

¿Cómo sé si debería solicitar una revisión administrativa?

- ¿Ha revisado los ejemplos que aparecen más abajo?
- ¿Analizó sus inquietudes con su trabajador de Asistencia Temporal (TA, por sus siglas en inglés)?

Si respondió "sí" a las dos preguntas anteriores, pero sigue teniendo dudas acerca de su pago transferido o su pago de exceso de sustento acumulado, debe solicitar una revisión administrativa.

Ejemplos

Pagos transferidos

Ejemplo 1: Joey Johnson tiene un hijo menor de 21 años en su caso de TA. Joey tiene una orden de sustento pagadera a través de la Unidad de Cobro de Sustento (SCU, por sus siglas en inglés) que establece que el progenitor sin custodia debe pagar una obligación actual de sustento de \$250 por mes. El progenitor sin custodia pagó la totalidad de los \$250 para ese mes. La familia de Joey tiene derecho a recibir un **pago transferido de \$100**.

Ejemplo 2: El progenitor sin custodia del hijo de Joey Johnson (ver ejemplo 1) sufre dificultades económicas y paga solo \$75 del sustento actual para el mes. Debido a que el monto del pago transferido no puede ser mayor que el cobro de sustento actual mensual, a la familia de Joey le corresponde recibir un **pago transferido de \$75**.

Ejemplo 3: El progenitor sin custodia del hijo de Joey Johnson (ver ejemplo 1) sigue teniendo dificultades económicas, por lo que no paga nada (\$0) del sustento actual para el mes. Debido a que no se cobró el sustento actual durante el mes, la familia de Joey **no tiene derecho a recibir un pago transferido**.

Ejemplo 4: Corey Davis tiene un caso de TA que incluye dos hijos menores de 21 años. Los niños comparten el mismo progenitor sin custodia. Corey tiene una orden de sustento pagadera a través de la Unidad de Cobro de Sustento que establece que el progenitor sin custodia debe pagar una obligación actual de sustento de \$300 por mes. El progenitor sin custodia pagó la totalidad de los \$300 para ese mes. La familia de Corey tiene derecho a recibir un **pago transferido de \$200**.

Ejemplo 5: Mary Martin tiene dos hijos menores de 21 años en su caso de TA. Los niños tienen distintos progenitores sin custodia. Hay dos órdenes de sustento pagaderas a través de la Unidad de Cobro de Sustento y dos cuentas de sustento de menores. En la cuenta del primer niño, se cobran \$100 para el mes. En la cuenta del segundo niño, se cobran \$25 para el mes. Debido a que el monto del pago transferido no puede ser mayor que el cobro de sustento actual mensual, a la familia de Mary le corresponde recibir un **pago transferido de \$125**.

Ejemplo 6: Samir Sabri tiene dos hijos menores de 21 años en su caso de TA. Los niños tienen distintos progenitores sin custodia. Hay dos órdenes de sustento pagaderas a través de la Unidad de Cobro de Sustento y dos cuentas de sustento de menores. En la cuenta del primer niño, se cobran \$300 para el mes. En la cuenta del segundo niño, no se cobra nada (\$0) para el mes. La familia de Samir tiene derecho a recibir un **pago transferido de \$200**.

Ejemplo 7: Dylan Smith tiene un caso de TA que incluye dos hijos menores de 21 años. Los niños tienen distintos progenitores sin custodia. Hay dos órdenes de sustento pagaderas a través de la Unidad de Cobro de Sustento y dos cuentas de sustento de menores. En la cuenta del primer niño, se cobran \$150 para el mes. En la cuenta del segundo niño, se cobran \$100 para el mes. La familia de Dylan tiene derecho a recibir un **pago transferido de \$200**.

Ejemplo 8: Laura Sato tiene un caso de TA que incluye dos hijos menores de 21 años. Los niños tienen distintos progenitores sin custodia. Hay una orden de sustento pagadera a través de la Unidad de Cobro de Sustento y una cuenta de sustento de menores. El progenitor sin custodia debe pagar una obligación de sustento actual de \$400 mensuales y pagó la totalidad de los \$400 para el mes. La familia de Laura tiene derecho a recibir un **pago transferido de \$200**.

Pagos de exceso de sustento acumulado

Ejemplo 1: La familia de Dakota Taylor ya no reúne los requisitos para recibir TA. La ayuda total no reembolsada correspondiente a todos los períodos en los que la familia recibió TA es de \$7,200. Dakota solo recibe un pago de exceso de sustento acumulado si se cobran más de \$7,200 en concepto de sustento (**o a través de otros métodos de recuperación, como compensación de lotería o recuperación de gravámenes**). Debido a que el monto total de los cobros del sustento asignado es \$7,500, la familia de Dakota tiene derecho a recibir un **pago de exceso de sustento acumulado de \$300**.

Ejemplo 2: La familia de Kai Green ya no reúne los requisitos para recibir TA. La ayuda total no reembolsada correspondiente a todos los períodos en los que la familia recibió TA es \$10,200. De este monto, se pagaron \$9,000 **al arrendador de Kai** y \$1,200 se pagaron directamente a la familia de Kai. El monto total de los cobros del sustento asignado es \$9,500. La familia de Kai **no tiene derecho a recibir** ningún pago de exceso de sustento acumulado.

Plazos para una revisión administrativa

Ejemplo 1: Parker Bogart solicita una revisión administrativa el 23 de octubre de 2020, porque considera que un **pago transferido hecho en septiembre de 2019 era insuficiente**. **Parker reúne los requisitos** para una revisión administrativa, ya que el pago en cuestión se hizo en forma anterior al 23 de octubre de 2020 y en forma posterior al 1 de enero de 2019 (o en esa misma fecha).

Ejemplo 2: Cameron Bacall solicita una revisión administrativa el 12 de junio de 2020 porque no se hizo ningún **pago transferido** para el mes de mayo de 2020. Este pago aún no se encuentra disponible en la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) de Cameron, también conocida como Tarjeta de Identificación de Beneficios Comunes. Sin embargo, el monto debe reflejarse en la tarjeta EBT el 20 de junio de 2020 a más tardar. Esto es así porque los pagos transferidos deben emitirse antes de que finalice el día 20 de cada mes. Cameron puede solicitar una revisión administrativa si el pago transferido no figura como disponible en la tarjeta EBT al día 21 de junio, pero es probable que Cameron reciba una respuesta más rápida si se comunica con un trabajador de TA.

Ejemplo 3: Logan Lee solicita una revisión administrativa el 27 de diciembre de 2020, porque considera que el distrito ha retenido más dinero de sustento que el recibido por Logan en concepto de TA. El último pago que Logan recibió en su cuenta de sustento de menores se hizo en febrero de 2020. Logan **reúne los requisitos** para una revisión administrativa de un **pago de exceso de sustento acumulado**, ya que el pago de sustento de menores se hizo en forma anterior al 27 de diciembre de 2020 y en forma posterior al 1 de enero de 2019 (o en esa misma fecha).

Ejemplo 4: Tracy Tyson solicita una revisión administrativa el 31 de enero de 2020, porque considera que el distrito ha retenido más dinero de sustento que el recibido por Tracy en concepto de TA. El último pago que Tracy recibió en su cuenta de sustento de menores se hizo en octubre de 2018. Tracy **no reúne los requisitos** para una revisión administrativa de un **pago de exceso de sustento acumulado**, ya que el pago de sustento de menores no se hizo entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de enero de 2020.