

При использовании или разрешении другим лицам использовать дебетовую карту с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк («Карта»), вы соглашаетесь с условиями и положениями настоящего депозитного договора об использовании дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк («настоящее Соглашение»). Настоящее соглашение описывает условия использования дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк. Вы не имеете права на какие-либо права или льготы, предоставленные другим клиентам депозитного счета или держателям дебетовых карт в Bank of America, если такие права или льготы не содержатся в настоящем Соглашении. Пожалуйста, прочтите данное Соглашение (включая перечень комиссий банка ниже («Перечень комиссий банка»)) внимательно и сохраните его для дальнейшего использования.

На основе настоящего Соглашения: «Счет» означает депозитный счет, привязанный к вашей Карте; «Карта» или «дебетовая карта» означает дебетовую карту, выпущенную нами от имени управления временной помощи и поддержки инвалидов штата Нью-Йорк (Office of Temporary and Disability Assistance — OTDA) («Агентство»), чтобы вы могли получать алименты от OTDA штата Нью-Йорк; «вы» и «ваш» означают получателя, которому мы выдаем Карту, или его законного представителя; а также «мы», «нас» и «наш» означает Bank of America, N.A.

1. Общие сведения.

Общая информация о счете. Ваш счет финансируется Агентством с отчислениями по операциям и сборам, более подробно описанным в настоящем Соглашении. На остаток не начисляются проценты за любой период времени. Ваш счет застрахован федеральной корпорацией по страхованию вкладов. Покрытие может быть ограничено, если у вас есть другой депозитный счет в нашем банке.

Только индивидуальные счета. Каждый счет принадлежит индивидуальному лицу, которое получает выплаты от Агентства. Совместное владения счетом запрещено. Вы можете иметь только одну карту для каждого счета.

Счета не подлежат передаче. Ваш счет не подлежит передаче другому лицу. Мы оставляем за собой право не признавать или не принимать попытки залога, присвоения или посягательства на безопасность вашего счета.

Рабочие дни. Дни с понедельника по пятницу, исключая праздничные дни, являются нашими рабочими днями для целей настоящего Соглашения.

2. Пополнение счета и наличие средств на нем.

Средства зачислены на ваш счет. Только агентство может пополнить ваш счет. Мы будем пополнять ваш счет только (а) в соответствии с инструкциями агентства или (б) для исправления ошибки, допущенной нами или кем-либо, кто подтвердил ваш счет. Для получения информации о суммах и сроках пополнений вашей учетной записи, пожалуйста, свяжитесь с Агентством. После того, как средства внесены должным образом, Агентство не имеет права на любые средства на вашем счете, если иное не предусмотрено законом или правилами сети, используемой для внесения средств.

Когда средства доступны для вывода. В день, когда Агентство поручило нам внести средства на ваш счет, средства становятся доступны для вашего использования. Как только средства стали доступны, вы можете совершать нижеописанные операции. Средства, полученные нами, могут быть задержаны на более длительный период при чрезвычайной ситуации, например, при отказе работы компьютера или связи. Мы сообщим вам о любых задержках, вызванных непредвиденными ситуациями, и сообщим, когда средства будут доступны.

Переплаты и изменения. Если на вашем счете есть средства, которые вы не имеете права использовать или они были отправлены по ошибке, мы можем вычесть эти средства с вашего счета. Если вам не хватает средств, мы можем увеличить кредит вашего счета. Мы можем сделать это без предварительного уведомления или требования.

«Заморозка» вашего счета. Если мы подозреваем нерегулярные, несанкционированные или незаконные действия, связанные с вашим счетом, мы можем «заморозить» (или приостановить) баланс вашего счета в ожидании расследования такой подозрительной деятельности. Мы уведомим вас любыми законными способами о заморозке счета.

3. Использование вашей карты и типы транзакций..

Покупки. На лицевой стороне карты размещен логотип Mastercard®. Ваша карта может быть использована для покупок в кассовых терминалах, которые принимают дебетовые карты Mastercard. Вы можете совершить транзакцию, предъявив карту и подписав чек. Вы можете использовать карту для покупок в кассовых терминалах, которые требуют персонального идентификационного номера («ПИН»). Некоторые магазины принимают транзакции на сумму, превышающую стоимость товаров и услуг, и вернут вам разницу наличными.

Использование в банкоматах Cirrus® или Mastercard. Ваша карта может быть использована для операций в банкоматах Cirrus или Mastercard («Банкоматы»), чтобы снять наличные или запросить баланс с помощью ввода ПИН-кода. Ознакомьтесь с перечнем комиссий при использовании банкомата.

Зарубежные транзакции/комиссии. Если вы используете вашу карту для покупки товаров или услуг в иностранной валюте или в долларах США, но с иностранным продавцом, хотите получить валюту в банкомате или офисе финансового учреждения в иностранном государстве («Зарубежная транзакция»), мы расцениваем это как международную операцию и взимаем соответствующую комиссию. Пожалуйста, обратите внимание, что зарубежные транзакции включают интернет-транзакции, произведенные в США, но с иностранным продавцом. Если зарубежная транзакция была в долларах США, то комиссия за международную операцию будет вычитываться в процентном соотношении от этой суммы в долларах США, как указано в перечне комиссий. Если зарубежная транзакция производится в иностранной валюте, Mastercard конвертирует сумму в доллары США, то комиссия за международную операцию будет вычитываться в процентном соотношении от этой суммы в долларах США, как указано в перечне комиссий. Любая комиссия за международную операцию будет показана в разделе транзакций ежемесячной выписки по счету или в истории счета. Обменный курс валют, используемый Mastercard будет основан либо на (1) оптовом рыночном курсе, выбранном Mastercard, или на (2) установленных государством ставках. Курс, который использует Mastercard на день обработки, может отличаться от курса в день транзакции.

Получение наличных. Офисы финансовых учреждений, которые принимают Mastercard, в том числе банковские центры Bank of America, примут вашу карту для получения наличных денег.

Онлайн перевод средств. Ваша карта может быть использована для передачи средств онлайн на чековый или сберегательный счет, который принадлежит вам в Соединенных Штатах, но с учетом определенных ограничений. Этот тип передачи может быть запрещен только в режиме онлайн на сайте www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. После того, как средства переводятся на ваш расчетный или сберегательный счет, вы не сможете вернуть средства, если номер операции или номер счета, который вы представляете для проверки или безопасности счета, является неверным.

Оповещения об операциях по счету. Вы можете зарегистрироваться на сайте для получения текстовых или e-mail оповещений («оповещения об операциях по счету.») на мобильное устройство или адрес электронной почты, указанный вами. Получение текстовых или e-mail оповещений возможно лишь в том случае, если представленная пользователем информация о текущем e-mail адресе и номере мобильного телефона была верной. Вы можете настроить параметры оповещений в Интернете по адресу www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. После регистрации учетной записи в службе оповещения вы должны отправить код в ответ на сообщение мобильного устройства (двойное) для начала получения уведомлений. Если вы не отправите код, представленным в оповещении, служба оповещения счетов не сможет зарегистрировать вас. Каждое сообщение ссылается на последние четыре цифры карты, для которой отправляется оповещение. Чтобы изменить параметры передачи уведомлений или прекратить их получение, перейдите на www.bankofamerica.com/nycsdebitcard.

Если вы регистрируетесь для службы оповещений по счету, вы соглашаетесь, что мы можем отправить вам текстовые оповещения через поставщика услуг беспроводной связи. Мы не взимаем плату за службу оповещения по счету, но вы несете ответственность за все расходы и сборы, связанные с использованием электронной почты или текстовых сообщений,

становленных вашим интернет провайдером, а также провайдерами беспроводной или мобильной связи.

В зависимости от сроков и механизма доставки ваш баланс не может отражать самые последние транзакции. Мы не несем никакой ответственности за транзакции, которые могут появляться на ваш баланс после ежедневной обработки.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что информация, предоставленная вами по электронной почте или текстовое уведомление предоставляется без каких-либо гарантий, выраженных или подразумеваемых, и что мы не несем никакой ответственности за своевременность, удаление, недостачу, ошибки в содержании любого оповещения e-mail или SMS или невозможности хранения любых сообщений пользователя или личных настроек. Мы ни в коем случае не несем ответственности за любые специальные, случайные, побочные или косвенные убытки любого рода или какой-либо ущерб в результате отсутствия возможности использования, отсутствия данных или числений, за предупреждения о возможности ущерба и ответственности, вытекающей из использования или предоставления этой информации.

Служба оповещений по счету может быть остановлена по нашему решению ввиду того, что ваше мобильное устройство или адрес электронной почты не поддерживает доставку оповещений, или если вы не предоставили номер мобильного устройства или адрес электронной почты. Кроме того, мы оставляем за собой право в любое время и время от времени изменять или прекращать, временно или постоянно, службу оповещений по счету (или любой ее части) с или без предварительного уведомления.

Возмещения и торговые споры. Вы не получите возмещение за возврат товаров или услуг, приобретенных с помощью вашей карты. Когда возвращает вам деньги, он должен сделать это с помощью кредитного ваучера, который появится в следующей ежемесячной выписке счетов или в истории счета. Вы должны урегулировать любые споры о товарах или услугах непосредственно с продавцом. Мы не несем никакой ответственности за искажения, которые торговец совершает в отношении товаров или услуг, которые вы оплачиваете картой, и если торговец по какой-либо причине отказывается принимать вашу карту или не соблюдает действующие правила по картам.

Юридические транзакции. Вы согласны с тем, что вы будете использовать карту только для законных транзакций. Например, интернет-казино может быть незаконным в вашем штате. Иконка Mastercard или другой логотип на сайте не означают, что транзакция является законной. Вы согласны с тем, что мы можем отказать вам в проведении транзакции, которая, по нашему мнению, может быть незаконной или нарушать права. Вы также согласны с тем, что если мы не отказали вам в проведении транзакции, то средства могут быть списаны с вашего счета, и мы не несем ответственности перед вами при совершении незаконной транзакции.

Безопасность при работе с банкоматом. Пожалуйста, обратите внимания на советы по безопасности вашей карты при работе с банкоматом. Они поставляются вместе с картой и находятся в почтовом ящике.

4. Ограничения транзакций.

Минимальные и максимальные транзакции через банкомат или кассу. В соответствии с текущим балансом вашего счета, вы не можете использовать карту для снятия наличных на общую сумму более \$1000 в сутки. По изображениям безопасности, на сумму, количество и тип транзакций, которые вы можете сделать с помощью карты, могут быть наложены ограничения, и мы можем ограничить доступ к вашей карте при подозрительной активности.

Большинство банкоматов отображают снятие наличных в долларах (например, \$10 или \$20). Кроме того, некоторые операторы банкоматов имеют максимальные суммы, которые могут быть выданы в течение одной транзакции. Многие продавцы ограничивают количество денежных средств, которые могут быть получены во время покупки.

Ограничения по транзакциям ввиду остатка. Если вы хотите использовать вашу карту для операции, которая превышает ваш текущий баланс по счету, вы должны сообщить об этом продавцу до завершения операции. Продавец потребует оплату остальной суммы наличными или другим способом.

5. Ваша ответственность за использование карточного счета и отрицательного остатка..

Использование вашей карты и ПИН-кода. Ваша карта и ПИН-код предоставляются для вашего использования и защиты, и вы должны:

- не сообщать свой ПИН-код и не записывать его на карте или сделать его доступным иным образом для третьих лиц;
- использовать вашу карту, ПИН-код и любой банкомат согласно инструкции;
- немедленно уведомить нас о потере или краже вашей карты или ПИН-кода; а также
- отвечать за правомочное или разрешенное использование вашей карты и ПИН-кода.

Разрешение использования карты. Если вы разрешаете кому-либо еще использовать вашу карту или ПИН-код, вы будете нести ответственность за любые транзакции, совершенные такими лицами. Транзакции будут считаться несанкционированными только после того, как вы сообщите нам, что человек больше не вправе использовать вашу карту.

Отрицательный остаток. Сумма, доступная по вашей карте, будет уменьшена на сумму ваших транзакций плюс комиссии. Любая транзакция, которая создаст отрицательный баланс вашего счета, запрещена. Однако, если на вашем счете отрицательный баланс, вы соглашаетесь, что (а) мы можем принять сумму отрицательного остатка ввиду последующих пополнений или (б) вы должны выплатить нам сумму отрицательного остатка.

6. Комиссии банка.

Перечень комиссий банка. Комиссии банка по вашей карте указаны в перечне комиссий. Эти сборы взимаются и сохраняются нами. Кроме того, когда вы выводите деньги в некоторых банкоматах или кассовых терминалах, владелец может взимать с вас «плату за удобство» или «надбавку» за использование данного устройства. Если владелец взимает такую плату, вас уведомят о стоимости до завершения сделки и вы можете отменить транзакцию до оплаты.

Оплата комиссий вами. Вы соглашаетесь оплачивать все комиссии, перечисленные в перечне комиссий. Средства будут списаны с баланса вашего счета. Агентство не может взимать с вас никаких комиссий с карты или вашего счета.

7. Документация по транзакциям..

Документация по транзакциям. Обычно вы получаете квитанцию во время транзакции в терминале банкомата или кассовом терминале; за исключением случаев, когда вы не можете получить чек в некоторых банкоматах или кассовых терминалах, если сумма составляет \$15 или меньше.

Предавторизованные кредиты. Вы можете позвонить нам по телефону 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 (линия ТТУ) или 423-262-1650 (платно при звонке за пределами США), чтобы выяснить, был ли сделан прямой депозит.

Доставка уведомлений и заявлений. Мы доставим любые уведомления в соответствии с данным соглашением на последний адрес, который у нас имеется. Если вы хотите получать ежемесячные выписки по почте, мы доставим их на последний адрес, который у нас имеется. **Вы соглашаетесь немедленно уведомлять центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк о любом изменении адреса по указанному ниже адресу в письменной форме.** Если вы получаете ваши ежемесячные выписки по почте, вы можете отправить запрос на получение выписки в электронной форме. Для этого необходимо создать онлайн запрос на www.bankofamerica.com/nycsdebitcard или связаться с центром поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону, указанному ниже.

Ограничения по транзакциям ввиду остатка. Если вы хотите использовать вашу карту для операции, которая превышает ваш текущий баланс по счету, вы должны сообщить об этом продавцу до завершения операции. Продавец потребует оплату остальной суммы наличными или другим способом.

ВЛАДЕЛЬЦЫ КАРТ, КОТОРЫЕ НЕ ПОЛУЧАЮТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПИСКИ ПО ПОЧТЕ

Доступ к информации по вашему счету. Вы можете получить информацию об остатке по счету по телефону 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 (линия ТТУ) или 423-262-1650 (платно при звонке за пределами США). Данная информация, наряду с 60-дневной историей операций по счету, также доступна онлайн на www.bankofamerica.com/nycsdebitcard.

Также вы имеете право на письменную 60-дневную историю операций по счету, позвонив по телефону 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 (линия ТТУ) или 423-262-1650 (платно при звонке за пределами США), или написав нам по адресу: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

Обзор информации об учетной записи. Вы соглашаетесь незамедлительно сделать обзор информации об учетной записи для уведомления центра поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по адресу или номеру телефона, если любая информация учетной записи показывает несанкционированные или мошеннические транзакции. Раздел 9 содержит более конкретную информацию об оспаривании транзакций

ВЛАДЕЛЬЦЫ КАРТ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПИСКИ ПО ПОЧТЕ

Ежемесячные выписки по счету карты. Мы предоставим вам ежемесячные выписки по счету за каждый месяц с момента открытия счета. Выписка будет включать в себя информацию о транзакциях, которые вы совершили, о вкладах, комиссиях и корректировках вашей учетной записи.

Оперативное рассмотрение выписок. Вы соглашаетесь незамедлительно сделать обзор ежемесячных выписок по счету и уведомить центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по адресу или номеру телефона, если какая-либо выписка по счету указывает на несанкционированные или мошеннические транзакции. Раздел 9 содержит более конкретную информацию об оспаривании транзакций, комиссий или ошибок в ежемесячной выписке по счету.

8. Претензии третьих сторон против вашего счета.

Претензии или споры с третьими сторонами относительно вашего счета. Если третья сторона оформляет претензию в отношении средств на вашем счете или если у нас есть основания полагать, что возможно возникновение споров по таким вопросам, как собственность вашей учетной записи или полномочия для снятия средств, мы можем, по нашему собственному усмотрению и согласно законам штата или федерального закона, (а) по-прежнему полагаться на текущие формы регистрации или другие документы, (б) удовлетворить претензии после получения доказательств, если мы считаем удовлетворительными для оправдания таких действий, (с) заморозить все средства или их часть до тех пор, пока спор не разрешится или (д) — оплатить средства в соответствующий суд для разрешения ситуации.

Залог и вложения. После получения нами любого уведомления о залоге, обработке вложений, наложении ареста или других судебных разбирательств, связанные с вами или вашим счетом, мы имеем право без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено законом, приостановить транзакцию с баланса вашего счета. Мы можем выплатить такую сумму суду или кредиторам согласно законам штата или федеральному закону без ответственности перед вами за отказ от оплаты или отказ частичной оплаты.

9. Права на электронные денежные переводы..

а. Политика «Нулевой ответственности» для несанкционированных транзакций Bank of America..

Федеральный закон (описанный в Положении Е о раскрытии информации об ответственности в пункте (b) ниже) может ограничить вашу ответственность за несанкционированные транзакции на вашем счете, но, в некоторых случаях, вы все равно можете понести ответственность. В соответствии с политикой «нулевой ответственности» Bank of America, вы не можете нести

ответственность за несанкционированное использование вашей карты и за суммы несанкционированных транзакций, при условии, что вы вовремя сообщите нам о потере или краже вашей карты, номер вашей карты или ПИН-код, а также о факте несанкционированного использования в соответствии со следующими положениями и условиями:

Исключенные транзакции. Наша политика «Нулевой ответственности» не применяется к любому несанкционированному электронному переводу средств на счет, который не предполагает использования вашей карты или ее номера.

Определение «несанкционированной» транзакции. Транзакция считается «несанкционированной», если она инициирована кем-либо, кроме вас (владельца карты) и без вашего фактического или очевидного ведома, т.к. вы не получаете никакой выгоды от транзакции. Транзакция не считается «несанкционированной», если: 1) вы предоставляете свою карту, номер карты или другую идентифицирующую информацию другому лицу и прямо или косвенно даете этим лицам право на одну или несколько транзакций, а затем лицо превышает свои полномочия или 2) по любой другой причине, если мы посчитаем, что факты и обстоятельства не указывают на несанкционированное использование и не относятся к вашей жалобе.

Определение «вовремя». «Вовремя» – временной промежуток, который будет определяться по нашему собственному усмотрению в зависимости от обстоятельств, но не меньше срока, указанного в законе об электронном переводе средств или в Положении Е (см. Положение Е о раскрытии информации об ответственности в пункте (b) ниже).

Прочие вопросы. Мы можем отказать вам в льготах данной политики если: 1) мы попросим вас предоставить письменное заявление, affidavit или другую информацию в обоснование претензии, а вы не предоставите документ в течение времени, которое потребуются, или вовремя, если не указана точная дата, либо 2) при любых других нетипичных обстоятельствах, когда отказ является уместным по нашему решению.

Ограничение ответственности. Наша ответственность в соответствии с этой политикой ограничивается возмещением вам суммы вашего убытка вплоть до номинальной суммы любой несанкционированной транзакции с вашей карты, на которую распространяется данная политика. Мы не несем ответственности за какие-либо претензии в связи с особыми, косвенными или вытекающими убытками.

Ваши права в соответствии с Положением Е. Если ваше требование не соответствует предписанным условиям возмещения расходов в соответствии с вышеуказанной политикой, вы по-прежнему обладаете правами потребителя в соответствии с Положением Е в пункте (b) ниже, и мы готовы автоматически пересмотреть вашу жалобу в соответствии с этими правами.

в. Положении Е о раскрытии информации об ответственности. Ваша ответственность в случае утери, кражи или несанкционированных транзакций. Незамедлительно обратитесь в центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк.

Если вы считаете, что ваша карта была утеряна или украдена, кто-то может использовать ее или ваш ПИН-код без вашего разрешения, то просим вас НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО обратиться в центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по номерам, указанным ниже. Звонок – это лучший способ избежать потерь. Вы можете потерять все деньги на вашем счете. Если вы сообщите нам в течение двух рабочих дней об утере или краже, вы можете потерять не более \$50 за несанкционированную транзакцию или ряд связанных несанкционированных переводов при использовании вашей карты или ПИН-кода.

Если вы НЕ сообщите нам в течение двух рабочих дней об утере или краже вашей карты или ПИН-кода, и мы сможем доказать, что могли помешать кому-либо использовать вашу карту или ПИН-код без вашего разрешения, то вы можете потерять \$500. Незамедлительно сообщите нам, если в ежемесячной выписке по счету или в истории вашего счета указаны переводы, которые вы не совершали, в том числе и те, которые были сделаны с использованием

вашей карты, ее номера, кода и т.д.

Если вы получаете ежемесячную выписку по счету и не сообщаете нам о подозрительной активности в течение 60 дней после того, как выписка была отправлена вам по почте, вы не сможете вернуть ваши деньги, утерянные после 60 дней, если мы сможем доказать, что могли помешать кому-либо использовать вашу карту, если бы вы уведомили нас вовремя.

Если вы не получаете ежемесячную выписку по счету и не сообщаете нам об ошибке, которую можно обнаружить в истории транзакций, в течение 60 дней с последнего посещения личного кабинета онлайн, либо, если мы отправили вам ПЕРВУЮ письменную выписку, в которой есть ошибка, вы не сможете вернуть ваши деньги, утерянные после 60 дней, если мы сможем доказать, что могли помешать кому-либо использовать вашу карту, если бы вы уведомили нас вовремя.

Существует возможность продления сроков уведомления уведомляете центра поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по уважительной причине (например, в случае длительной поездки или пребывания в больнице).

Примечание: Данные правила об ответственности устанавливаются Положением Е. Наша политика «Нулевой ответственности», описанная в параграфе (а) выше относительно несанкционированных транзакций по личному счету, которые связаны с использованием персональной карты, может дать вам большую защиту при незамедлительном уведомлении о проблеме. Вы должны помнить, что при передаче вашей карты или ПИН-кода вы также передаете право использовать вашу карту и вы несете ответственность за все транзакции с использованием карты и ПИН-кода данным лицом. Данные транзакции являются санкционированными. Транзакции считаются несанкционированными только после того, как вы сообщите нам, что человек больше не вправе использовать вашу карту.

Не пишите свой ПИН-код на карте и не носите ПИН-код с собой. Это уменьшает вероятность того, что кто-то использует вашу карту без вашего разрешения при потере или краже.

Если вы считаете, что кто-то может использовать вашу карточку или ПИН-код, обратитесь по номеру телефона или по адресу для уведомления о несанкционированной транзакции, утерянной или украденной карте или ПИН-коде. Если вы считаете, что ваша карта или ПИН-код утеряны, украдены или кто-то может использовать вашу карту или ПИН-код без вашего разрешения, незамедлительно обратитесь в

центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1.844.323.7637 1.866.656.5913, линия ТТУ 423.262.1650 (за пределами США звонок платный)

Или напишите нам:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Мы можете обратиться в центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк 24 часа в день/365 дней в году.

с. ответственности.

Наш отказ совершить транзакцию. Если мы не осуществим перевод на ваш счет или с него вовремя (при условии верной суммы перевода), то мы будем нести ответственность за ваши убытки или ущерб в соответствии с настоящим Соглашением. Тем не менее существуют исключения. Мы не несем ответственности, в случаях:

(a) Если по вашей вине у вас недостаточно средств на вашем счете для совершения транзакции;

(b) Если банкомат или кассовый терминал не работал должным образом, и вы знали об этом в начале транзакции;

(c) Если банкомат или кассовый терминал не работал должным образом, и вы знали об этом в начале транзакции;

(d) Если обстоятельства, не зависящие от нас (как, например, как перебой с подачей электроэнергии, сбой в работе оборудования, пожар или наводнение), препятствуют совершению транзакции, несмотря на принятые нами разумные меры предосторожности; или

(e) Если ваша Карта или ПИН-код подозреваются в краже или утере, и мы приняли меры для предотвращения транзакций с использованием вашей карты или ПИН-кода.

d. Разрешение ошибок.

В случае ошибок или вопросов о транзакциях:

ВЛАДЕЛЬЦЫ КАРТ, КОТОРЫЕ НЕ ПОЛУЧАЮТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПИСКИ ПО ПОЧТЕ

Позвоните в центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1-844-323-7637, 1-866-656-5913, линия ТТУ или 423-262-1650 (за пределами США звонок платный).

Или напишите нам:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Позвоните нам или напишите, как только сможете при ошибке по вашему счету. Мы даем вам право сообщить об ошибке в течение 60 дней с последнего посещения личного кабинета онлайн, если ошибку можно обнаружить в электронной выписке; или в течение 60 дней с даты отправки ПЕРВОЙ письменной выписки, в которой возникла ошибка. Вы можете запросить письменную выписку в любое время, позвонив нам по номеру 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 линия ТТУ или 423-262-1650 (за пределами США звонок платный) или написав нам в Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, PO Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. Вам необходимо сообщить нам:

(a) Ваше имя и номер счета карты.

(b) Почему вы считаете, что произошла ошибка и какова ее сумма в долларах.

(c) Примерная дата ошибки.

Если вы сообщите нам информацию в устной форме, то мы можем потребовать отправить нам свою жалобу или вопрос в письменной форме в течение 10 рабочих дней. В течение 10 рабочих дней с момента получения жалобы, мы определим, произошла ошибка или нет, и незамедлительно исправим ее. Однако, если нам потребуется больше времени, то рассмотрение вашей жалобы или вопроса может занять 45 дней. Если мы решим это сделать, то в течение 10 рабочих дней мы зачислим на ваш счет сумму, которую вы считаете ошибочной, чтобы у вас были деньги во время рассмотрения вашей жалобы или вопроса. Если мы попросим вас подать вашу жалобу или вопрос в письменной форме и мы не получим ее в течение 10 рабочих дней, мы не сможем зачислить средства на ваш счет.

Для ошибок, связанных с новыми учетными записями, кассовыми терминалами или транзакциями, инициированными иностранными компаниями, может потребоваться до 90 дней на рассмотрение вашей жалобы или вопроса. Пополнение счета на сумму, которую вы считаете ошибочной, может занять до 20 рабочих дней для новых счетов. Мы сообщим вам о результатах в течение трех рабочих дней после завершения нашего рассмотрения. Если мы примем решение об отсутствии ошибки, мы вышлем вам письменное объяснение.

Вы можете запросить копии документов, которые мы использовали в нашем рассмотрении. Если вам нужна дополнительная информация о процедурах разрешения ошибок, позвоните нам по номеру 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 линия ТТУ или 423-262-1650 (за пределами США звонок платный), или написав нам в Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, PO Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

ВЛАДЕЛЬЦЫ КАРТ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПИСКИ ПО ПОЧТЕ

Позвоните в центр поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1-844-323-7637, 1-866-656-5913, линия ТТУ или 423-262-1650 (за пределами США звонок платный)

Или напишите нам:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

Если вы считаете, что ваша ежемесячная выписка по счету или чек неверны или вам нужна дополнительная информация о транзакции, указанной в выписке или чеке, незамедлительно позвоните или напишите нам. Сообщите нам о проблеме или ошибке не позднее, чем через 60 дней с момента отправки ПЕРВОЙ выписки.

(a) Сообщите нам ваше имя и номер счета карты.

(b) Опишите ошибку или транзакцию, в отношении которой вы не уверены, и подробно объясните, почему вы считаете, что произошла ошибка или почему вам нужна дополнительная информация.

(c) Сообщите нам сумму в долларах подозреваемой ошибки.

Если вы сообщите нам информацию в устной форме, то мы можем потребовать отправить нам свою жалобу или вопрос в письменной форме в течение 10 рабочих дней.

В течение 10 рабочих дней с момента получения жалобы, мы определим, произошла ошибка или нет, и незамедлительно исправим ее. Однако, если нам потребуется больше времени, то рассмотрение вашей жалобы или вопроса может занять 45 дней. Если мы решим это сделать, то в течение 10 рабочих дней мы зачислим на ваш счет сумму, которую вы считаете ошибочной, чтобы у вас были деньги во время рассмотрения вашей жалобы или вопроса. Если мы попросим вас подать вашу жалобу или вопрос в письменной форме и мы не получим ее в течение 10 рабочих дней, мы не сможем зачислить средства на ваш счет.

Для ошибок, связанных с новыми учетными записями, кассовыми терминалами или транзакциями, инициированными иностранными компаниями, может потребоваться до 90 дней на рассмотрение вашей жалобы или вопроса. Пополнение счета на сумму, которую вы считаете ошибочной, может занять до 20 рабочих дней для новых счетов. Мы сообщим вам о результатах в течение трех рабочих дней после завершения нашего рассмотрения. Если мы примем решение об отсутствии ошибки, мы вышлем вам письменное объяснение.

10. Предавторизованные транзакции.

Право на прекращение платежа и его процедура. Если вы заранее попросил нас совершать регулярные платежи со своего счета, то вы можете прекратить любой из этих платежей. Как это можно сделать:

Позвоните нам по телефону 1-844-323-7637, 1-866-656-5913, линия ТТУ или 423-262-1650 (за пределами США звонок платный), или напишите по адресу: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, PO Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. Помните, что мы должны получить ваш запрос как минимум за три дня до даты планируемого платежа. Если вы позвоните нам, то мы также можем попросить вас отправить нам запрос

в письменной форме и доставить его нам в течение 14 дней после вашего звонка.

Уведомление об изменении суммы. Если суммы регулярных платежей могут варьироваться, то лицо, которому вы собираетесь заплатить, сообщит вам дату и сумму платежа за 10 дней.

Наша ответственность за неспособность прекратить оплату предавторизованных переводов. Если вы попросите нас приостановить один из этих платежей за три рабочих дня или ранее запланированной даты перевода, а мы не приостановим его, то мы будем нести ответственность за ваши потери или убытки.

11. Обеспечение конфиденциальности

В рамках создания вашего счета вы получите свою карту и копию уведомления о конфиденциальности по предоплаченной карте, которая регулирует нашу политику в отношении обработки и раскрытия информации по вашей карте. Вы можете ознакомиться с нашим уведомлением о конфиденциальности по предоплаченной карте www.bankofamerica.com/prepareprivacy. В отношении любой информации, которую мы получаем от вас в результате использования вашей карты, мы будем периодически предоставлять информацию, связанную с вашим счетом, только в соответствии с применимыми законами о защите частной жизни или другими законами и правилами: (a) если это необходимо для совершения транзакции; (b) в ответ на любой вызов в суд, повестку, судебный или административный приказ или другой судебный процесс, который, по нашему мнению, требует нашего соблюдения; (c) в связи с взыванием задолженности или сообщениями о понесенных нами убытках; (d) в соответствии с любым соглашением между нами и профессиональными, нормативными или дисциплинарными органами; (e) в связи с потенциальными продажами бизнеса; (f) для поставщиков услуг, которые помогают нам удовлетворить ваши потребности, помогают нам в предоставлении услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

12. Запись и мониторинг телефонных звонков.

Мы можем записывать или контролировать телефонные звонки между вами и нами. Нам не нужно напоминать вам о нашей записи или контроле перед каждым звонком, если этого не требует закон.

13. Изменение/прекращение действия.

Внесение изменений. Мы можем в любое время изменить условия настоящего Соглашения, включая сумму любой комиссии. Мы можем добавлять новые положения и условия, удалять или изменять существующие положения и условия. Обычно мы отправляем вам предварительное уведомление о неблагоприятных изменениях. Если изменения не являются неблагоприятными для вас, мы можем внести изменения в любое время без предварительного уведомления. Если вы не согласны с изменением, вы можете закрыть свой счет. Однако, если вы продолжаете использовать свой счет или держать его открытым, вы принимаете изменение и соглашаетесь с ним.

Закрытие или приостановка действия вашего счета по нашей инициативе. Мы можем закрыть или приостановить действие вашего счета в любое время. Ваша карта остается нашей собственностью. Мы можем отменить ваше право использовать карту в любое время. После закрытия вашего счета вы соглашаетесь прекратить использование вашей карты. Если мы закроем ваш счет, то можем по своему усмотрению перевести оставшийся баланс на новый, выгодный вам счет. Если вы не потратили остаток до закрытия учета, то вы можете связаться с центром поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк для проверки остатка.

Закрытие вашего счета по вашей инициативе. Если в момент закрытия вашего счета все транзакции будут завершены, а остаток пуст, то ваш счет будет закрыт для дальнейшего использования. При наличии остатка на балансе вы можете использовать свою карту, чтобы довести остаток до нуля, прежде чем закрыть свой счет. Кроме того, вы можете связаться с центром поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк для проверки остатка.

Закрытие вашего счета по вашей инициативе. Если в момент закрытия вашего счета все транзакции будут завершены, а остаток пуст, то ваш счет будет закрыт для дальнейшего использования. При наличии остатка на балансе вы можете использовать свою карту, чтобы довести остаток до нуля, прежде чем закрыть свой счет. Кроме того, вы можете связаться с центром поддержки клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк для проверки остатка.

остатка по вашему счету. Вы понимаете, что вы несете ответственность за отрицательный остаток, который возникает после уведомления о закрытии, т.к. это предусмотрено в настоящем Соглашении для открытия счета. Вы соглашаетесь уничтожить свою карту после того, как ваша учетная запись закрыта.

14. Невостребованное имущество.

Вам сообщат о любом невостребованном остатке по счету. Остаток будет переведен в разряд невостребованного имущества в соответствии с требованиями законодательства штата после периода времени, определенного законодательством штата. После того, как мы переведем средства штату, мы не несем никакой дополнительной ответственности перед вами за данные средства. Вы должны обратиться в соответствующее государственное учреждение, чтобы вернуть средства.

15. Применимое право/делимость.

Настоящее Соглашение будет регулироваться законами и нормативными актами Соединенных Штатов Америки, либо законами и правилами штата Северная Каролина. Решение о том, что любая часть настоящего Соглашения недействительна или не имеет исковой силы, не повлияет на остальную часть настоящего Соглашения.

16. Контроль документов на английском языке.

Мы можем сообщить вам определенную информацию на испанском языке по вашему запросу. Любые юридические пояснения, которые могут потребоваться, будут основываться на использовании английской версии, включая, но не ограничиваясь этим Соглашением и перечнем комиссий.

Перечень комиссий банка

Комиссия банка будет снята со счета вашей дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк на ежедневной основе.

УСЛУГИ БЕЗ КОМИССИИ	
ПОКУПКИ	Комиссия
Покупка в магазине (с помощью подписи, ПИН-кода, интернета, телефона или по почте)	Без комиссии
Операции в банкомате*	Комиссия
Запрос баланса в банкомате (все банкоматы)	Без комиссии
Отклоненные операции (только банкоматы)	Без комиссии
Другие операции	Комиссия
Снятие наличных с помощью кассира (доступно в финансовых учреждениях, которые принимают карты Mastercard) (Ограничено доступным балансом)	Без комиссии
Оплата через интернет, автоплатежи, физические покупки или международное обслуживание клиентов	Без комиссии
Оповещения об операциях по счету	Без комиссии
Онлайн перевод средств	Без комиссии
Выписка со счета	Без комиссии
Международные операции	Без комиссии
Выписка по закрытию счета	Без комиссии

УСЛУГИ С КОМИССИЕЙ	
Операции в банкомате*	Комиссия
Снятие наличных в банкоматах Bank of America или Allpoint (в США)	Два бесплатных снятия наличных в месяц, все последующие — \$0.50.
Снятие наличных не в банкоматах Bank of America или Allpoint (в США)	\$0.50 за транзакцию
Снятие наличных в банкоматах мира (все банкоматы за пределами США)	\$0.50 за транзакцию
Другие операции	Комиссия
Замена карты (в США)	Первая замена за год — бесплатно, все последующие — \$5.00
Замена карты с экспресс-доставкой (за дополнительную плату)	\$12.50 за запрос

*Владельцы банкоматов могут налагать дополнительную «комиссию за обслуживание» или «дополнительный сбор» для некоторых операций через банкоматы (чтобы указать дополнительные сборы, на банкомате должно присутствовать предупреждение); тем не менее, вы не будете платить никаких дополнительных комиссий или сборов в банкоматах Bank of America или Allpoint. Банкомат Bank of America или Allpoint — это банкомат, на котором есть название Bank of America или Allpoint и логотип. Запрос баланса может быть доступен в банкоматах за пределами США.

При запросе суммы, которая превышает ваш баланс по счету или вводе неверного ПИН-код более 4 раз, происходит отклонение транзакции.

Примечание: По любым вопросам, связанным с вышеуказанным перечнем комиссий банка, просьба звонить в центр обслуживания клиентов дебетовой карты с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1-844-323-7637, 1-866-656-5913 (линия ТТУ) или 423-262-1650 (платная услуга при звонке за пределами США). По любым вопросам относительно алиментов на содержание ребенка, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки дебетовой карты с функцией алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк по телефону: 1-888-208-4485, линия ТТУ 1-866-875-9975.

Данная дебетовая карта выдана Bank of America, N.A. согласно лицензии Mastercard International Incorporated. Mastercard является зарегистрированным товарным знаком Mastercard International Incorporated



Bank of America



Дебетовая карта с функцией перечисления алиментов на содержание ребенка для штата Нью-Йорк Депозитный договор

Дата вступления в действие: 1 мая 2017 года



DPP-046526