

ملاحظة: يُعدُّ البند هـ قواعد المسؤولية تلك، ربما تمتحك سياسة “عدم المسؤولية”، الخاصة بنا، كما هو مَوْضِحٌ في الفقرة (أ) أعلاه فيما تتعلَّق بالمعاملات غير المُصرَّح بها على الحسابات الشخصية والمُطوية على استخدام البطاقة الشخصية، المزيّد من الحماية، شريطة أن تُبلِّغ عن المعاملات فورًا. كما يجب ملاحظة أنك عندما تُعطِي أي شخص بطاقة أو رقمك التعريفي الشخصي، فإنَّك بذلك تمنح هذا الشخص الإذن في استخدام البطاقة، ومن ثم فأنت مسؤولٌ عن كافة المعاملات التي يُجرئها ذلك الشخص ببطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي. وتُعدُّ هذه المعاملات مُصرَّحًا بها، ولا تُعدُّ المعاملات غير مُصرَّح بها إلا بعد إعلامنا بأن الشخص لم يعد مُصرَّحًا له.

تذكَّر، لا تكتب رقمك التعريفي الشخصي على البطاقة أو تحملها معك، هذا يُقلِّل من احتمال استخدام أي شخص لبطاقتك دون إذن منك في حال فقدانها أو سرقتها.

رقم الهاتف والعنوان لإشعارات الإعاملات غير المُصرَّح بها، أو فقدان أو سرقة البطاقة أو الرقم التعريفي الشخصي، أو إذا كنت تعتقد أن شخصًا آخر ربما يستخدم بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي. إذا كنت تظن فقدان أو سرقة بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي، أو كنت تعتقد أنّ أي شخص يستخدم ما قد استخدمَ بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي:

فاتصل هاتفياً بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك:

1.844.323.7637

1.866.656.5913 الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)

423.262.1650 (بنظام الدفع “collect”، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)

أو اكتب إلى:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services
P.O. Box 8488
Gray, Tennessee 37615-8488

يمكنك الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك 24 ساعة في اليوم/365 يومًا في العام.

ج. مسؤوليتنا.

إخفاننا في إتمام المعاملة. إذا لم تُتمّ عملية التحويل من حسابك أو إليه في الوقت المناسب، أو بالمبلغ الصحيح وفقًا لهذه الاتفاقية، فإننا نتحمّل المسؤولية عن الخسائر والأضرار التي تلحق بك. ومع ذلك، فهناك بعض الاستثناءات. على سبيل المثال، لن نتحمّل المسؤولية:

(أ) إذا لم يكن بحسابك المبلغ الكافي لإتمام المعاملة ، وذلك في حال عدم الخطأ من جانبنا؛ أو

(ب) إذا لم يكن مأكينة الصرف الالي التي أرادتَ إجراء المعاملة من خلالها ما يكفي من النقْد؛ أو

(ج) إذا كانت ماكينة الصرف الآلي أو أجهزة نقاط البيع لا تعمل بشكل صحيح، وكنت تعلم بالخطر عند بدء المعاملة؛ أو

(د) إذا حالت ظروف خارجية عن سيطرتنا (مثل انقطاع التيار الكهربائي، وفشل المعدات، والحريق أو الفيضان) دون إجراء المعاملة، على الرغم من الاحتياطات التي اتخذناها؛ أو (هـ) إذا أبلغت عن فقدان أو سرقة بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي، أو الاشتياب بفقدانها أو سرقتها، وكنا قد اتخذنا إجراءات لمنع المعاملات ببطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي.

د. إصلاح الأخطاء.

في حالة حدوث أخطاء أو وجود أسئلة تتعلّق بعمالتك:

لك الحق أيضًا في الحصول على سجل مكتوب بمعاملات الحساب لمدة 60 يومًا بالاتصال على 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو تُعدُّ المعاملة “غير مُصرَّح بها” إذا قَدِّمتَ البطاقة، أو رقم البطاقة، أو أي معلومات تعريفية أخرى لشخص أو وُمِنحتَ هذا الشخص صراحةً أو ضمناً لبدء إجراء معاملة أو أكثر، ثم تتجاوز ذلك الشخص تلك السلطة أو (2) لأي سبب من الأسباب الأخرى التي نُلخّص معها إلى أنّ الوقائع والملايسات لا تدعم بشكل معقول دعوى الاستخدام غير المُصرَّح به.

تعريف “الوقت المعقول”. يتحدّد الوقت المعقول حسب سلطتنا التقديرية استنادًا إلى الظروف، لكنّه لن يقل عن الأطر الزمنية المحدّدة بموجب قانون تحويل الأموال إلكترونيًا و بموجب البند هـ (انظر البند هـ الكشف عن المسؤولية في الفقرة (ب) أدناه).

اعتبارات المخاطر الأخرى. يجوز لنا منعك من الاستفادة من السياسة (1) حال طلبنا لبيان مكتوب، أو إفادة، أو أي معلومات أخرى تدعم الدعوى، ولم تُقدِّمها في الوقت المطلوب، أو خلال وقت معقول ما لم يُحدّد الموعد، أو (2) في الظروف الأخرى غير العادية إذا رأينا أنّ المنح إجراء مناسب.

حدود مسؤوليتنا. تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذه السياسة على تعويضك عن المبلغ المفقود بما يصل إلى قدر المبلغ الاسمي لأي معاملة غير مُصرَّح بها بالبطاقات التي تشملها هذه السياسة. ولسنا مسؤولين عن أي مطالبات بالأضرار الخاصة، أو غير المباشرة، أو التبعية.

حقوقك بموجب البند هـ إذا لم تتوفَّر في دعواك الشروط المُقرَّرة للتعويض بموجب هذه السياسة الموضَّحة أعلاه، فإنَّك لا تزال تتمتع بحقوق المستهلك المُقرَّرة في البند هـ كما هو مَوْضِحٌ في الفقرة (ب) أدناه، وسوف تُعيد النظر في دعواك من تلقاء أنفسنا وفقًا لنك الحقوق.

ب. البند هـ الكشف عن المسؤولية. المسؤولية الواقعة عليك حال فقدان، أو السرقة، أو المعاملات غير المُصرَّح بها، الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك غير المُصرَّح بها، الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على الفور. ومع ذلك، فإنَّك لا تتحمّل المسؤولية عن الخسائر التي قد الحصول على إذن منك، الاتصال الهاتفي هو أفضل وسيلة للحد من الخسائر التي قد تُصيبك. فمن المُمكن أن تفقد كافة الأموال الموجودة في حسابك. وإذا أعلمتنا في غضون يوميّ عمل من معرفتك بالفقدان أو السرقة، فلن نفقد أكثر من 50 دولارًا في المعاملة غير المُصرَّح بها أو لسلسلة التحويلات المتصلة غير المُصرَّح بها في حال استخدام أي شخص لبطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي.

في حالة عدم إعلامنا خلال يوميّ عمل من معرفتك بفقدان أو سرقة بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي، واستطعنا إثبات أننا كنا نستطيع أن مُنح الشخص من استخدام بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي دون إذنك لو كنتَ أعلمتنا، فمن المُمكن أن نفقد ما يصل إلى 500 دولار، كذلك، إذا أظهر كشف حسابك الشهري أو سجل حسابك تحويلات لم تُقم بإجرائها، بما في ذلك تلك التحويلات التي أُجريتَ ببطاقتك، أو رقمها، أو رمزها، أو بأي وسيلةٍ أخرى، فأعلِمتنا على الفور.

إذا تلقَّيتَ كشف الحساب الشهري ولم تُعلمنا في غضون 60 يومًا من إرسال الكشف إليك، فرمًا لا تحصل على أي أموال فقديتها بعد لـ 60 يومًا إذا استطعنا إثبات أننا كنا نستطيع أن مُنح أي شخص من الحصول على المال في حال اتصالك بنا في الوقت المناسب.

إذا كنت لا تحصل على كشف حساب شهري ولم تُعلمنا في غضون 60 يومًا من آخر تاريخ قمّتَ فيه بالوصول إلى حسابك إلكترونيًا، وذلك في حالة ظهور الخطأ في السجل الإلكتروني، أو من تاريخ إرسالنا لأول سجل مكتوب يظهر به الخطأ، فرمًا لا تحصل على أي أموال فقديتها بعد انقضاء فترة الأيام الـ 60 المِطبَّقة، وذلك إذا استطعنا إثبات أننا كنا نستطيع أن مُنح أي شخص من الحصول على المال في حال اتصالك بنا في الوقت المناسب. إذا حال أي سبب وجيه (مثل طول السفر أو البقاء بالمستشفى) بينك وبين إخطار مركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك، فسوف تعمل على مد الفترات الزمنية.

(ب) استخدام بطاقتك ورقمك التعريفي الشخصي وأي من ماكينات الصرف الآلي فقط حسب التعليمات؛ و

(ج) إخطارنا على الفور بأي فقدان أو سرقة للبطاقة و رقم التعريف الشخصي؛ و

(د) أن تتحمّل مسؤولية الاستخدام المُصرَّح أو المسموح به لبطاقتك ورقمك التعريفي الشخصي.

الاستخدام المُصرَّح به للبطاقة. إذا أذنّت شخص آخر باستخدام بطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي، فسوف تكون مسؤولًا عن أي معاملات يُجرئها هذا الشخص ببطاقتك أو رقمك التعريفي الشخصي. ولا تُعدُّ المعاملات غير مُصرَّح بها إلا بعد أن تُخطرننا بأن الشخص لم يعد مُصرَّحًا باستخدام بطاقتك.

الأرصدة السالبة. يتناقض المبلغ المتاح في بطاقتك بقدر المعاملات إضافةً إلى الرسوم السارية. غير مسموح بإجراء أي معاملة تتسبّب في وجود رصيد سالب في حسابك. ومع ذلك، إذا وُجدَ رصيد سالب في حسابك، فإنَّك تقبل (أ) أن نخصم مبلغ الرصيد من حسابك مفتوحًا فيه، وسوف يتضمّن الكشف معلومات حول المعاملات التي أُجريتِها، والإيداعات الخاصة بك، والرسوم والتعديلات على حسابك.

المراجعة العاجلة للكشوف. أنت توافق على مراجعة معلومات حسابك بشكل عاجل، وإعلام مركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على العنوان أو رقم الهاتف المَوْضِحَ أعلاه على الفور إذا أظهرت معلومات الحساب معاملات لم تُجرئها أو مُصرَّح بها، ويعرض القسم 9 أدناه معلومات أكثر تحديدًا حول نزاعات المعاملات، والرسوم، والأخطاء التي تظهر في الكشوف الشهرية لحسابك.

8. مطالبات أطراف ثالثة من حسابك.

المطالبات أو النزاعات المتعلّقة بحسابك من جانب الغير. إذا قدّمَ طرف ثالث مطالبة بالأموال الموجودة في حسابك، أو إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بوجود أو باحتمال وجود نزاع حول مسائل مثل ملكية حسابك أو سلطة سحب الأموال، يجوز لنا، حسب سلطتنا التقديرية ووفقًا للقوانين المعمول بها في الولاية أو القانون الاتحادي (أ) مواصلة الاعتماد على نماذج التسجيل الحالية أو المستندات الأخرى الخاصة بالحساب، أو (ب) قبول مطالبة الخصم عند تلقّي الأدلّة التي نراها كافية لتبرير هذا العمل، أو (ج) التجميد الكلي أو الجزئي لهذه الأموال حتى يُحل النزاع بشكلٍ يُرضينا، أو (د) دفع الأموال إلى المحكمة القانونية المناسبة لاتخاذ القرار.

الرهن والحجز. في أعقاب تلقّيها أي إشعار بالرهن، أو الحجز أو إجراءاته، أو أي دعوى أخرى تتصل بك أو بحسابك، فإننا مُخوّلون، بدون إرسال إخطار لك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك، باستقطاع هذا القدر من الرصيد الموجود في حسابك على النحو الذي يقتضيه هذا الإشعار أو الإجراء، أو سداد هذا المبلغ إلى المحكمة أو الدائن، وفقًا للقانون المعمول به في الولاية أو القانون الاتحادي، دون مسؤولية عليك عن هذا الاستقطاع أو السداد أو لرفض قبول التحويلات التي قمّتَ بها.

9. حقوق تحويل الأموال إلكترونيًا.

أ. سياسة بنك أوف أمريكا “عدم تحمّل المسؤولية” عن المعاملات غير المُصرَّح بها.

رمّا يُقلّص القانون الاتحادي المذكور في البند هـ الكشف عن المسؤولية في الفقرة (ب) أدناه) مسؤوليتك عن المعاملات غير المُصرَّح بها في حسابك، ومع ذلك، لا تزال عليك مسؤولية في بعض الظروف. بموجب سياسة بنك أوف أمريكا “عدم المسؤولية”، لا تتحمّل أي مسؤولية عن الاستخدام غير المُصرَّح به لبطاقتك بالمقدر الذي يصل إلى مبلغ المعاملة غير المُصرَّح بها، شريطة إعلامنا في غضون فترة زمنية مناسبة بفقدان أو سرقة بطاقتك، أو رقم البطاقة، أو رقم التعريف الشخصي، أو باستخدامها دون إذن، وذلك ما تقتضيه الأحكام والشروط التالية:

تودّ إخبارك بذلك، يمكنك تقديم هذا الطلب عبر الإنترنت على: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. كما يمكنك الاتصال بنا في مركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على رقم الهاتف أو العنوان المَوْضِحَ أدناه.

لحاملي البطاقات الذين لا يتلقّون شهريًا كشوف الحساب بالبريد

الوصول إلى معلومات حسابك. يمكنك الحصول على معلومات بشأن المبلغ المتبقّي لديك في حسابك بالاتصال على 1.844.323.7637 ، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو (بنظام الدفع “collect”، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة). هذه المعلومات، بالإضافة إلى سجل معاملات الحساب لمدة 60 يومًا، متاحة أيضًا عبر الإنترنت على: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard.

إعدادات تتعلّق باتصالات المستخدم وإعداداته الشخصية. في أي حال من الأحوال لسنا مسؤولين عن أي أضرار خاصة، أو عرضية، أو غير مباشرة، أو تبعية، من أي نوع، أو أي أضرار أيًا كانت، ناتجة عن الحجز عن الاستخدام، أو فقدان البيانات أو الأرباح، سواء مع الإخطار بإمكان وقوع الضرر أو عدمه، وتحت أي نظرية للمسؤولية، تنشأ عن أو تتعلّق باستخدام أو تقديم رموز أو المعلومات.

يجوز إنهاء خدمة التنبيه الخاصة بالحساب إذا رأينا أنّنا أي جهاز الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك لا يدعم تسليم التنبيهات، وإذا حدفت الجهاز الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك من القائمة، وبالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بحقنا في أي وقت، ومن وقت إلى آخر، في تعديل خدمة التنبيه الخاصة بالحساب (أو أي جانب منها) أو إيقافها مؤقتًا أو دائمًا، مع الإشعار أو بدونه.

المبالغ المستردة والنزاعات التجارية. لا يحق لك تلقّي المبالغ النقدية المستردة لإرجاع السلع أو الخدمات المشتراة باستخدام بطاقتك. عندما يرد التاجر إليك الأموال، فإنّها تُسدّد في هيئة قسيمة إيداع، وسوف تظهر في كشف الحساب الشهر المقبل أو في سجل حسابك. يجب تسوية أي نزاع حول السلع أو الخدمات مع التاجر مباشرة. لسنا مسؤولين عن أي تحريف يقوم به التاجر للحقائق الخاصة بالسلع أو الخدمات التي تشتريها ببطاقتك، أو عن رفض التاجر قبول بطاقتك لأي سبب، أو عن إخفاقه في الالتزام بالقواعد السارية على الشبكة التي تحكّم بطاقتك.

المعاملات القانونية. أنت توافق على أنّك ستستخدم بطاقتك فقط في المعاملات التي تُعدّ قانونية. على سبيل المثال، قد تكون معاملات القمار عبر الإنترنت غير قانونية في ولايتك. لا يعني عرض التاجر على الإنترنت لشعار ماستركارد أو غيره أنّ المعاملة قانونية حينما أُجريتِها. أنت توافق على أنّنا قد مُنحتم عن إجراء المعاملات التي نعتقد أنّها قد تكون غير قانونية أو أنّها تنتهك القواعد المعمول بها على الشبكة. كما توافق أنّه يجوز لنا في حالة عدم رفض المعاملة تحصيل المبلغ من حسابك وأننا غير مسؤولين عنك إذا شاركت في معاملات غير قانونية.

سدادك للرسوم. أنت توافق على سداد كافة الرسوم الواردة في جدول الرسوم. تُخصّم الرسوم من رصيد حسابك عند تحصيلها. يجوز للوكالة ألا تتقاضى منك أي رسوم تتصل ببطاقتك أو حسابك.

7. وثائق المعاملات.

توثيق المعاملات. عادةً ما يمكنك الحصول على إيصال وقت إجراء المعاملة بماكينات الصرف الآلي أو أجهزة نقاط البيع؛ إلا إذا كان المبلغ 15 دولارًا أو أقل، قد لا تحصل على إيصال من ماكينات معيّنة للصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع.

الاعتمادات ذات التصريح المسبق. يمكنك الاتصال بنا على 1.844.323.7637 أو 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY) أو 423.262.1650 (بنظام الدفع “collect”، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)، للتحقق من إتمام الإيداع المباشر من عدمه.

تسليم الكشوف والإشعارات. سوف تُرسل أي إشعارات تقتضيها هذه الاتفاقية إلى آخر عنوان لك في سجلاتنا. إذا طلبت الحصول على كشف الحساب الشهري لحسابك عن طريق البريد، فسوف نُرسله إلى آخر عنوان لك في سجلاتنا. أنت توافق على إعلام مركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على العنوان أدناه فورًا وكتابيًا بأي تغيير في العنوان. إذا كنت تتلقّى كشف الحساب الشهري لحسابك على طريق البريد، فيمكنك طلب مراجعته إلكترونيًا بدلًا من الحصول عليه بالبريد. إذا كنت تودّ الاخبار بذلك، يمكنك تقديم هذا الطلب عبر الإنترنت على: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. كما يمكنك الاتصال بنا في مركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على رقم الهاتف أو العنوان المَوْضِحَ أدناه.

الرصيد المتاح وسرقة البطاقات. إذا كنت ترغب في استخدام بطاقتك لإجراء معاملة تزيد قيمتها عن الرصيد الموجود في حسابك عندئذ، فعليك أن تُخبر التاجر قبل إتمام المعاملة. وسوف يطلب التاجر سداد المبلغ الزائد إمّا نقدًا أو بوسيلةٍ أخرى.

5. مسؤوليتك عن الاستخدام المُصرَّح به لحساب البطاقة والأرصدة السالبة.

استخدم بطاقتك ورقمك التعريفي الشخصي. بطاقتك ورقمك التعريفي الشخصي مُخصّصان لاستخدامك وحمايتك وعليك:

(أ) عدم الإفصاح عن رقمك التعريفي الشخصي أو تسجيله على البطاقة أو تقديمه لأي شخصٍ آخر خلاف ذلك؛ و

شخصي (“PIN”)، وسوف يقبل بعض التجار إجراء معاملات بمبالغ أكبر من قيمة البضائع أو الخدمات المشتراة وزيّ الفارق لك نقدًا.

الاستعمال في سيروس™ أو ماكينات الصراف الآلي ماستركارد. يمكن استعمال البطاقة لإجراء المعاملات في سيروس™ أو ماكينات الصراف الآلي ماستركارد™ (“ATMs”) وذلك للسحب النقدي أو الاستعمال عن الرصيد الذي يتطلّب إدخال الرقم التعريفي الشخصي. انظر “جدول الرسوم” لمُعرفة الرسوم التي قد تسري على معاملات ماكينات الصراف الآلي.

المعاملات الأجنبية/الرسوم. إذا كنت ستستخدم بطاقتك لشراء السلع أو الخدمات بعملة أجنبية أو بالدولار الأمريكي من تاجر أجنبي أو تستخدمها للحصول على النقْد من ماكينات الصراف الآلي أو من المكاتب التابعة للمؤسسات المالية في بلد أجنبي (“معاملة أجنبية”)، فسوف تُقدَّر رسوم للمعاملات الدولية. يرجى ملاحظة أنّ المعاملات الأجنبية تشمل المعاملات الأمريكية التي تمّت على الإنترنت في الولايات المتحدة لكن مع تاجر أجنبي. إذا أُجريتِ المعاملات الأجنبية بالدولار الأمريكي، فسوف تكون رسوم المعاملة الدولية نسبة مئوية من قيمة هذا المبلغ بالدولار الأمريكي كما هو مَوْضِحٌ في جدول الرسوم. وإذا كانت المعاملة أجنبية بعملة أجنبية، تقوم ماستركارد بتحويل مبلغ المعاملة إلى الدولار الأمريكي، وسوف تكون رسوم المعاملة الدولية نسبة مئوية من هذا المبلغ المحوّل إلى الدولار الأمريكي كما هو مَوْضِحٌ في جدول الرسوم. سوف تظهر أي رسوم للمعاملات الدولية في قسم المعاملات بكشف الحساب الشهري أو في سجل حسابك. سعر صرف العملة المستخدمة من قِبل ماستركارد هو (1) سعر الصرف السائد في السوق والذي حدّدته ماستركارد، أو (2) السعر الصادر به تكليف من الحكومة. قد يختلف السعر المستخدم من قِبل ماستركارد في تاريخ المعالجة عن السعر المعمول به في تاريخ معاملتك.

الوصول على النقْد. تقبل المكاتب التابعة للمؤسسات المالية التي تعتمد بطاقات ماستركارد، بما في ذلك المراكز المصرفية لبنك أوف أمريكا بطاقتك للحصول على النقْد.

تحويل الأموال عبر الإنترنت. يمكن استخدام بطاقتك لتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى الحسابات الجارية و حسابات الادخار الخاصة بك في الولايات المتحدة وفق قيود معيّنة. يمكن طلب هذا النوع من التحويل فقط عبر الإنترنت بالذهب إلى الرابط التالي: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. حاليما يتم تحويل الأموال إلى الحساب الجاري أو حساب الادخار، لن تكون قادرًا على استعادة الأموال إذا كان رقم التوجيه أو رقم الحساب الذي قدّمته للحساب الجاري أو لحساب الادخار الخاص بك غير صحيح.

تلقّي التنبيهات النصية أو تنبيهات البريد الإلكتروني (“خدمة التنبيه الخاصة بالحساب”) على جهازك المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تُقدّمه. التنبيهات نقدية من ماكينات الصراف الآلي يتجاوز مجموعها 1,000 دولار خلال أي فترة مدّتها 24 ساعة. لأسباب أمنية، قد تكون هناك حدود على مبلغ، أو عدد، أو نوع المعاملات التي يمكنك إجرائها باستخدام بطاقتك، ويجوز لنا فرض قيود على الوصول إلى بطاقتك إذا لاحظنا أي أنشطة مشتبّه بها.

تطلب معظم ماكينات الصراف الآلي إجراء السحوبات النقدية بمضاعفات مبلغ دولاري ما (على سبيل المثال، 10 دولار أو 20 دولار). وبالإضافة إلى ذلك، يضع بعض مشغلي ماكينات الصراف الآلي حدودًا قصوى للمبالغ التي يجوز سحبها من الماكينة في المعاملة الواحدة. يضع العديد من التجار حدودًا للمبالغ النقدية التي يمكن الحصول عليها حال إجراء معاملات سرّية.

الرصيد المتاح وسرقة البطاقات. إذا كنت ترغب في استخدام بطاقتك لإجراء معاملة تزيد قيمتها عن الرصيد الموجود في حسابك عندئذ، فعليك أن تُخبر التاجر قبل إتمام المعاملة. وسوف يطلب التاجر سداد المبلغ الزائد إمّا نقدًا أو بوسيلةٍ أخرى.

تلقّي التنبيهات النصية أو تنبيهات البريد الإلكتروني (“خدمة التنبيه الخاصة بالحساب”) على جهازك المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تُقدّمه. التنبيهات نصية أو تنبيهات البريد الإلكتروني تعتمد على توفير المستخدمين لعنوان بريد إلكتروني صالح ومستخدَم على الإنترنت أو رقم هاتف جوال صالح. يمكنك إعداد خيارات مراسلة التنبيهات عبر الإنترنت من خلال: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard. بعد تسجيل الاشتراك في خدمة التنبيه الخاصة بالحساب، يجب أن تُجيب بالرمز المناسب على التنبيهات المرسل إلى جهازك الجوال (التأكيد المزدوج للاشتراك) من أجل بدء تلقّي تنبيهات الرسائل النصية. وإن لم تُجيب بالرمز المرسل في التنبيه، فلن تُعتمد خدمة التنبيه الخاصة بالحساب. تُشِر كل رسالة إلى الأرقام الأربعة الأخيرة من البطاقة التي يُرسل التنبيه بشأنها، من أجل تغيير خيارات مراسلة التنبيه الخاصة بك أو لوقف الخدمة، اذهب إلى: www.bankofamerica.com/nycsdebitcard

إذا اشتركت بالتسجيل في خدمة التنبيه الخاصة بالحساب، فإنّك تقبل أن تُرسل لك التنبيهات النصية عن طريق موفر الخدمة اللاسلكية. لا تتناقض أي مصاريف على خدمة التنبيه الخاصة بالحساب، ولكنك مسؤول عن جميع الخدمات والرسوم المرتبطة باستخدام رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية التي يفرضها موفر (موفرًا) خدمات الإنترنت، أو الخدمات اللاسلكية، أو الخلوية.

تبعًا للتوقيت وآلية التسليم، ربما لا يعكس رصيدك آخر المعاملات الخاصة بك. نحن لوما نتحمّل أي مسؤولية عن المعاملات التي قد تُؤدَّر في رصيدك بعد المعالجة اليومية.

أنت تفهم وتوافق على أنّ المعلومات التي تتلقّاها عبر تنبيهات البريد الإلكتروني أو التنبيهات النصية تُقدّم “كما هي” دون ضمان من أي نوع، سواء أكان صريحًا أم ضمنيًا، وأنّنا لا نتحمّل أي مسؤولية عن أخطاء التوقيت، أو الضدف، أو سوء التشغيل في محتوى أي تنبيه من تنبيهات البريد الإلكتروني أو التنبيهات النصية، أو الإخفاق في تخزين أي

استخدام أو السماح للآخرين باستخدام بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك الخاصة بك (“البطاقة”)، فإنّك توافق على الالتزام بأحكام وشروط اتفاقية الإيداع في بطاقة صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك تلك (“هذه الاتفاقية”). تنص هذه الاتفاقية على شروط وأحكام بطاقة صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك الخاصة بك، وليس لك أي حق أو ميزة من حقوق ومزايا عملاء حسابات الودائع أو حاملي بطاقات الخصم الأخرين لدى بنك أوف أمريكا ما لم ترد تلك الحقوق أو المزايا في هذه الاتفاقية. يرجى قراءة هذه الاتفاقية (ما في ذلك جدول الرسوم المصرفية (“جدول الرسوم” المَوْضِحَ أدناه)) بعناية والاحتفاظ بها لرجوع إليها في المستقبل.

في هذه الاتفاقية: “الحساب” يعني حساب الإيداع الذي تصل إليه عن طريق بطاقتك؛ “البطاقة” أو “بطاقة الصرف” تعني بطاقة الصرف التي تُصدّرها لصالح مكتب ولاية نيويورك للمعونات المؤقتة ومعونة العجز (OTDA) (“الوكالة”) لتتمكن من تلقّي مدفوعات إعالة الأطفال من مكتب OTDA بولاية نيويورك؛ “أنت” و “ك” يعني المستلم الذي تُصدر له البطاقة أو الممثل القانوني له أو لها؛ “نحن” و “نا”، يعني بنك أوف أمريكا، N.A.

1. معلومات عامة.

المعلومات العامة للحساب. حسابك وخصومات المعاملات والرسوم مُموّل من الوكالة كما هو مَوْضِحٌ توضيحًا تامًا في هذه الاتفاقية. لن تُدفع أي فائدة على الرصيد عن أي فترة من الزمن. يخضع حسابك للتأمين من جانب المؤسسة الاتحادية للتأمين على الودائع. قد تكون الخطة محددة إذا كان لديك حساب إيداع آخر معك.

لحسابات للأفراد فقط. فكل حساب مملوك بشكل فردي للمستلم الذي يتلقّى المدفوعات من الوكالة. وغير مسموح بالملكية المشتركة للحساب. يجوز أن يكون لديك بطاقة واحدة فقط لكل حساب.

لحسابات غير قابلة للتحويل. حسابك غير قابل للتحويل إلى أي شخصٍ آخر. نحتفظ بالحق في عدم الإقرار أو قبول محاولة التعهّدات أو الإحالات، أو المزاعم بوجود مصالح أمنية في حسابك.

أيام العمل. لأغراض هذه الاتفاقية، أيام العمل الخاصة بنا هي الإثنين إلى الجمعة، عدا أيام العطلات المصرفية.

2. الإيداعات في حسابك وتوافر الأموال.

الأموال المطّابقة إلى حسابك. لا يجوز لغير الوكالة الإيداع في حسابك، تُخصّف الأموال إلى حسابك فقط (أ) عملاً بتعليمات الوكالة أو (ب) تصحيحًا لخطأ من جانبنا أو من جانب أي شخص وافق على التعامل مع حسابك. للحصول على مزيد من المعلومات عن المبالغ والتواريخ المجدولة للإضافة إلى حسابك، يرجى الاتصال بالوكالة. حاليما يتم إيداع الأموال بشكل صحيح، لا يكون للوكالة أي حقوق في أي أموال بحسابك، باستثناء ما ينص عليه القانون أو نظام الشبكة المستخدمة لإيداع المبالغ خلاف ذلك.

متى تكون الأموال متاحة للسحب. تكون الأموال متاحة لاستخدامك في اليوم الذي صدرت به تعليمات الوكالة البنّا لتمويل حسابك. ومهّجرت توفّر الأموال. يمكنك إجراء المعاملات الموصوفة أدناه. قد تتأخَّر الأموال الواردة البنّا لفترة أطول في حالة الطوارئ، مثل تعطل أجهزة الكمبيوتر أو الاتصالات. سوف نُعلمك إذا تأخَّر إجراء المعاملات من جانبنا نتيجةّ لحالات الطوارئ وسوف نُخبرك بموعد توفّر الأموال.

المدفوعات الزائدة والعكسية. إذا تمّ إيداع أموال لا تتحق في حسابك عن طريق الخطأ أو غيره، يجوز لنا خصم هذه الأموال من حسابك. وإذا لم يكن هناك ما يكفي من الأموال، يجوز لنا السحب على المكشوف من حسابك. ولنا ففعل ذلك دون أي إشعار مسبق أو طلب منك.

“تجميد” حسابك. إذا اشتبهنا باضطلاع حسابك في أنشطة مخالفة، أو غير مُصرَّح بها، أو غير مشروعة، فلنا “تجميد” (أو تعليق) الرصيد ريثما يُجرى تحقيق في مثل هذه الأنشطة المشتبه بها. وإذا محدّدنا حسابك، فعلينا إبلاغك بأي إشعار يقضيه القانون.

3. استخدام بطاقتك وأنواع المعاملات.

عمليات الشراء. تحمل البطاقة رمز ماستركارد™ على الوجه الأمامي. يمكن استخدام بطاقتك للشراء من التجار الذين يقبلون بطاقات صرف ماستركارد في أجهزة نقاط البيع (“POS”). يجوز إجراء معاملات ماستركارد بتقديم البطاقة وتوقيع الإيصال. يمكنك أيضًا استخدام البطاقة في عمليات الشراء من أجهزة نقاط البيع التي تحتاج رقم تعريف



DPP-046526

Bank of America 

بطاقة صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك اتفاقية الإيداع

تاريخ بدء السريان: 1 مايو 2017

*قد يفرض مالكو ماكينات الصراف الآلي "رسم تيسير" أو "رسمًا إضافيًا" على بعض معاملات ماكينات الصراف الآلي (يجب وجود إشارة على ماكينات الصراف الآلي إلى وجود رسوم إضافية)؛ ومع ذلك، فلن تتحمل أي رسوم تيسير أو أي رسوم إضافية عند التعامل مع ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا أو أوليوبونت. تعني ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا أو أوليوبونت ماكينات الصراف الآلي التي تعرض بوضوح اسم وشعار بنك أوف أمريكا أو أوليوبونت. ربما لا يتوافر الاستعلام عن الرصيد في كافة ماكينات الصراف الآلي خارج الولايات المتحدة.

يحدث رفض للمعاملة من جانب الصراف الآلي عند طلب مبلغ أكبر من رصيدك أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) بشكل غير صحيح أكثر من أربع مرات.

ملاحظة: إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بجدول الرسوم المذكور أعلاه، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل من نيويورك على الرقم 1.844.323.7637 أو الهاتف النصي (لضعاف السمع) 1.866.656.5913 أو 423.262.1650 (مكالمات بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال خارج الولايات المتحدة). لأي أسئلة بخصوص مدفوعات إعالة طفلك، يرجى الاتصال بخط مساعدة إعالة الطفل بولاية نيويورك على 1.888.208.4485، الهاتف النصي (لضعاف السمع) 1.866.875.9975 (TTY).

تصدر هذه البطاقة عن بنك أوف أمريكا، N.A.، بموجب الترخيص من شركة ماستركارد الدولية. ماستركارد علامة تجارية مسجلة لشركة ماستركارد الدولية.

الخدمات المُقدّمة دون رسوم	
برسوم	معاملات الشراء
بدون رسوم	عمليات الشراء من التجار (بالتوقيع، أو باستخدام رقم التعريف الشخصي، أو عبر الإنترنت أو الهاتف، أو مشتريات البريد)
برسوم	معاملات ماكينات الصراف الآلي*
بدون رسوم	الاستعلام عن الرصيد من ماكينات الصراف الآلي (جميع ماكينات الصراف الآلي)
بدون رسوم	المعاملات المرفوضة (ماكينات الصراف الآلي فقط)
برسوم	خدمات أخرى
بدون رسوم	الوصول إلى الصراف النقدي (مناخ في المؤسسات المالية التي تقبل بطاقات ماستركارد) (يقصر على الرصيد المتوفّر فقط)
بدون رسوم	استعلام خدمة العملاء عبر الإنترنت، أو الاستعلام الآلي، أو المباشر، أو الدولي
بدون رسوم	خدمة التنبيه الخاصة بالحساب
بدون رسوم	تحويل الأموال عبر الإنترنت
بدون رسوم	كشف الحساب بالبريد
بدون رسوم	رسوم المعاملات الدولية
بدون رسوم	إصدار شيك إغلاق الحساب

خدمات لها رسوم	
برسوم	معاملات ماكينات الصراف الآلي*
اثنين مجانًا كل شهر، 0.50 دولار بعد ذلك	السحب من ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك أوف أمريكا أو (Allpoint) في الولايات المتحدة)
دولار لكل معاملة 0.50	السحب من أجهزة الصراف الآلي التي لا تخص بنك أوف أمريكا أو أوليوبونت (في الولايات المتحدة)
دولار لكل معاملة 0.50	السحب الدولي من ماكينات الصراف الآلي (جميع ماكينات الصراف الآلي خارج الولايات المتحدة)
برسوم	خدمات أخرى
لا رسوم لاستبدال الأول كل عام، وبعدها يتم احتساب 5.00 دولار	استبدال البطاقة (في الولايات المتحدة)
دولار لكل طلب 12.50	استبدال بطاقة - بالشحن السريع (رسوم إضافية)

جدول الرسوم المصرفية

سيتم خصم الرسوم المصرفية لمعاملات بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل في مدينة نيويورك من حسابك كلما تمّت بصورة يومية.

الخصوصية المالية السارية أو غيرها من القوانين أو اللوائح، (أ) حيثما كان ذلك ضروريًا لإتمام المعاملات؛ و (ب) استجابة لأي طلب استدعاء، أو إنذار، أو أي طلب من المحكمة، أو خلاف ذلك من الطلبات الإدارية، أو غير ذلك من الإجراءات القانونية التي نعتقد لزوم امتثالنا لها؛ و (ج) فيما يتعلق بتحصيل المديونية أو الإبلاغ عن الخصائر التي نتحملها من جانبنا؛ و (د) امتثالًا لأي اتفاق سرى بيننا وبين أي هيئة مهنية، أو تنظيمية، أو تأديبية؛ و (هـ) فيما يتعلق بالمبيعات المحتملة للأعمال التجارية؛ و (و) لمقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في تلبية احتياجاتك عن طريق مساعدتنا على تقديم الخدمات في إطار هذه الاتفاقية.

12. تسجيل ورصد المكالمات الهاتفية.

يجوز لنا تسجيل أو رصد المكالمات الهاتفية بينك وبيننا. ولسنا في حاجة إلى تذكير بالتسجيل أو الرصد من جانبنا قبل كل مكالمة ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

13. التعديل/إنهاء الخدمة.

التعديلات. يجوز لنا، في أي وقت، تغيير أحكام وشروط هذه الاتفاقية، بما في ذلك مبالغ أي رسوم. يجوز لنا إضافة شروط وأحكام جديدة، كما يجوز لنا حذف أو تعديل الشروط والأحكام الحالية، بوجه عام، نحن نُرسل إليك إشعارًا مسبقًا بالتغييرات المتعارضة. ومع ذلك، إذا لم يكن التغيير متعارضًا بالنسبة لك، يجوز لنا التغيير في أي وقت دون إشعار مسبق. إذا لم توافق على هذا التغيير، يجوز لك إغلاق حسابك. ومع ذلك، إذا واصلت استخدام حسابك أو تركته مفتوحًا، فإنك تُعدّ قابلًا للتغيير وموافقًا عليه.

إغلاق حسابك أو تعليقه من جانبنا. يجوز لنا إغلاق حسابك أو تعليقه في أي وقت. لا تزال بطاقتك ملغًا لنا. ويجوز لنا إلغاء حقك في استخدام بطاقتك في أي وقت، بمجرد إغلاق حسابك، فإنك توافق على التوقف عن استخدام بطاقتك. إذا أغلقنا حسابك، يجوز لنا، حسب ما نرى، وضع الرصيد المتبقي في حساب جديد لصالحك. إذا كنت لم تُتفق الرصيد المتبقي قبل إغلاق الحساب، يمكنك الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك لطلب شيك بالرصيد المتبقي.

إغلاق حسابك من جانبك. إذا سُؤيت كافة المعاملات ولم يتبقَ أي شيء في رصيدك في وقت إغلاقك لحسابك، فسوف يُغلق حسابك أمام المزيد من أشكال الاستخدام. إذا تبقى رصيد في الحساب، يمكنك استخدام البطاقة للنزول بالرصيد إلى الصفر قبل إغلاق حسابك. وبدلًا من ذلك، يمكنك الاتصال بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك لطلب شيك بالرصيد المتبقي. أنت تفهم أنك مسؤول عن الأرصدة السالبة الطارئة بعد إشعارك بإغلاق الحساب، بالقدر نفسه من المسؤولية المنصوص عليه في هذه الاتفاقية للحسابات المفتوحة. أنت توافق على تدمير بطاقتك بعد إغلاق حسابك.

14. الممتلكات غير المُطالب بها.

يتم الإبلاغ عن أي أرصدة مُتبقية غير مُطالب بها وإحالتها إلى الولاية المختصة في صورة ممتلكات غير مُطالب بها كما هو مُقرّر بموجب قانون الولاية بعد انقضاء الفترة الزمنية المحددة بقانون تلك الولاية. بعد دفع الأموال إلى الولاية، لن نتحمل أي مسؤولية إضافية عن أموالك، ويتعيّن عليك التقدّم للوكالة المختصة بالولاية من أجل استعادة تلك الأموال.

15. القانون المنظم/قابلية الفصل.

تحكم هذه الاتفاقية قوانين وأنظمة الولايات المتحدة، وفي الجوانب غير المغطاة، تسري القوانين والأنظمة المعمول بها في ولاية كارولينا الشمالية. لا يُؤثّر الحكم بعدم صلاحية أي جزء من هذه الاتفاقية أو عدم قبوله للتنفيذ في صلاحية أو قبول ما تبقى من هذه الاتفاقية.

16. الاحتكام إلى الوثيقة الإنجليزية.

لأنّنا قد تقدّم خدماتنا لك بناء على طلبك، ربما نُزوّدك بمعلومات معيّنة بالإسبانية. ستستند أي توضيحات قانونية قد يحتاج إليها الأمر إلى استخدام وتطبيق الإصدارات الإنجليزية، على سبيل المثال لا الحصر: هذه الاتفاقية وجدول الرسوم.

اتصل أو اكتب بأسرع ما يمكن إذا كنت تعتقد وقوع خطأ في كشف حسابك الشهري أو في الإرسال، أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول المعاملة المدرجة في الكشف أو الإرسال. يجب أن تتواصل معنا في غضون لا ما يتجاوز 60 يومًا من تاريخ إرسالنا لأول كشف يظهر به الخطأ أو المشكلة.

(أ) أعلّمنا بالاسم ورقم حساب بطاقتك.

(ب) قم بوصف الخطأ أو المعاملة التي ترتاب فيها، وشرح بوضوح ما أمكن لماذا تعتقد بوجود خطأ، أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.

(ج) أخبرنا بالقيمة الدولارية لمبلغ الخطأ المشتبه به.

إذا كنت تُبلّغنا شفوئيًا، فرما نطلب أن تُرسل إلينا شكوك أو سوّالك كتابة في غضون 10 أيام عمل.

سوف نُقرّر وقوع خطأ من عدمه في غضون 10 أيام عمل بعد تواصلك معنا، وسوف نُصحّح أي خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا كنّا بحاجة إلى مزيد من الوقت، فرما يستغرق ممّن التحقيق في شكوك أو سوّالك ما يصل إلى 45 يومًا. وإذا قرّرنا القيام بذلك، فسوف نضع في حسابك قيمة المبلغ الذي نظن أنّ به خطأ، وذلك خلال 10 أيام عمل. ومن ثمّ يكون معك المال خلال الفترة التي يستغرقها ممّن استكمال التحقيق. إذا طلبنا منك التقدّم بشكوك أو سوّالك كتابة، ولم نلتقِ الرد خلال 10 أيام عمل، يجوز لنا عدم وضع المال في حسابك.

ي حالة الأخطاء المتعلقة بالحسابات الجديدة، أو نقاط البيع، أو المعاملات التي أُجريت من الخارج، فقد يستغرق التحقيق في شكوك أو سوّالك ممّن ما يصل إلى 90 يومًا. في حالة الحسابات الجديدة، ربما يستغرق الأمر ممّن ما يصل إلى 20 يوم عمل لنضع في حسابك قيمة المبلغ الذي نظن أنّ به خطأ. وسوف نُعلمك بالنتائج في غضون ثلاثة أيام عمل بعد الانتهاء من التحقيق. وإذا قرّرنا عدم وجود أي خطأ، فسوف نُرسل إليك تفسيرًا خطيًّا بذلك. ويجوز لك طلب الحصول على نسخة من الوثائق التي استخدمناها في التحقيق الذي أجريناه.

10. المعاملات ذات التفويض المسبق.

الحق في الامتناع عن السداد وإجراءات القيام بذلك. إذا كنت قد أعلمتنا مُقدّمًا بإجراء مدفوعات منتظمة من حسابك، يمكنك إيقاف سداد أي من هذه المدفوعات. وإليك الطريقة:

اتصل بنا على 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو 423.262.1650 (بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)، أو اكتب إلينا على: Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. في الوقت المناسب لكي نتلقّى طلبك قبل ثلاثة أيام عمل أو أكثر من موعد السداد المحدّد. وإذا قمتّ بالاتصال، فمن الممكن أن نطلب منك كذلك كتابة طلبك وتقديمه إلينا في غضون 14 يومًا من اتصالك.

إشعارات المبالغ المتفاوتة. إذا تفاوتت مبالغ هذه المدفوعات المنتظمة، فعلى الشخص الذي يتلقّى هذه المدفوعات منك إعلامك، قبل 10 أيام من كل دفعة، بموعد وقيمة المبلغ المدفوع.

مسؤوليتنا عن الإخفاق في منع سداد التحويلات ذات التفويض المسبق. إذا كنت قد طلبت منّا إيقاف أي من هذه المدفوعات قبل ثلاثة أيام عمل أو أكثر من الموعد المحدّد للتحويل. ولم نقم بذلك، فإنّ مسؤولية الخصائر أو الأضرار التي تلحقك تقع على عاتقنا.

11. الخصوصية

جزء من عملية فتح حسابك، سوف تتلقّى مع بطاقتك نسخة من إشعار خصوصية

الطاقة المدفوعة مسبقًا الذي يتناول بشكل عام سياستنا في التعامل مع المعلومات الخاصة بالبطاقة والكشف عن هذه المعلومات. ويمكنك الاطلاع على إشعار خصوصية

البطاقة المدفوعة مسبقًا على www.bankofamerica.com/prepaidprivacy. فيما يخص أي معلومات نجمعها منك لأغراض تتعلق ببطاقتك، سوف نشارك مثل هذه المعلومات المتعلقة بحسابك فقط، من وقت إلى آخر، وبمقتضى أي قانون من قوانين

لحاملي البطاقات الذين لا يتلقّون شهريًا كشف الحساب بالبريد

اتصل هاتفياً بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك على: 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو 423.262.1650 (بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة).

أو اكتب إلى:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488

اتصل أو اكتب بأسرع ما يمكن إذا كنت تعتقد وقوع خطأ في حسابك. نحن ملتزمون بالسماح لك بالإبلاغ عن الخطأ حتى 60 يومًا من آخر تاريخ قمتّ فيه بالوصول إلى حسابك الإلكتروني، وذلك في حالة ظهور الخطأ في السجل الإلكتروني، أو من تاريخ إرسالنا نُصحّح أي خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا كنّا بحاجة إلى مزيد من الوقت، فرما يستغرق لأول سجل مكتوب يظهر به الخطأ. يجوز لك طلب سجل مكتوب لمعاملتك في أي وقت بالاتصال بنا على 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو 423.262.1650 (بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)، أو الكتابة إلينا على Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488. تحتاج أن تُخبرنا بـ:

(أ) الاسم ورقم حساب البطاقة.

(ب) لماذا تعتقد بأنّ هناك خطأ، والمبلغ المعني بال دولار.

(ج) متى وقع الخطأ بالتقريب.

إذا كنت تُبلّغنا شفوئيًا، فرما نطلب أن تُرسل إلينا شكوك أو سوّالك كتابة في غضون 10 أيام عمل. سوف نُقرّر وقوع خطأ من عدمه في غضون 10 أيام عمل بعد تواصلك معنا، وسوف نُصحّح أي خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا كنّا بحاجة إلى مزيد من الوقت، فرما يستغرق ممّن التحقيق في شكوك أو سوّالك ما يصل إلى 45 يومًا. وإذا قرّرنا القيام بذلك، فسوف نضع في حسابك قيمة المبلغ الذي نظن أنّ به خطأ، وذلك خلال 10 أيام عمل. ومن ثمّ يكون معك المال خلال الفترة التي يستغرقها ممّن استكمال التحقيق. إذا طلبنا منك التقدّم بشكوك أو سوّالك كتابة، ولم نتلقِ الرد خلال 10 أيام عمل، يجوز لنا عدم وضع المال في حسابك.

في حالة الأخطاء المتعلقة بالحسابات الجديدة، أو نقاط البيع، أو المعاملات التي أُجريت من الخارج، فقد يستغرق التحقيق في شكوك أو سوّالك ممّن ما يصل إلى 90 يومًا. في حالة الحسابات الجديدة، ربما يستغرق الأمر ممّن ما يصل إلى 20 يوم عمل لنضع في حسابك قيمة المبلغ الذي نظن أنّ به خطأ. وسوف نُعلمك بالنتائج في غضون ثلاثة أيام عمل بعد الانتهاء من التحقيق. وإذا قرّرنا عدم وجود أي خطأ، فسوف نُرسل إليك تفسيرًا خطيًّا بذلك. ويجوز لك طلب الحصول على نسخة من الوثائق التي استخدمناها في التحقيق الذي أجريناه. إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات حول إجراء اتنا لإصلاح الأخطاء، فاتصل بنا على 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو 423.262.1650 (بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)، أو الكتابة إلينا على Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services, P.O. Box 8488, Gray, Tennessee 37615-8488.

لحاملي البطاقات الذين يتلقّون شهريًا كشف الحساب بالبريد

اتصل هاتفياً بمركز خدمة عملاء بطاقات صرف إعالة الطفل بولاية نيويورك: 1.844.323.7637، 1.866.656.5913. الهاتف النصي (لضعاف السمع) (TTY)، أو 423.262.1650 (بنظام الدفع "collect"، عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة)

أو اكتب إلى:

Bank of America New York Child Support Debit Card Cardholder Services

P.O. Box 8488

Gray, Tennessee 37615-8488



DPP-046526