

# Programa para la Manutención de Menores de Nueva York

P.O. Box 1115  
Port Jervis, NY 12771  
SE REQUIERE SERVICIO DE  
DEVOLUCIÓN

ADENTRO ENCONTRARÁ MATERIAL  
QUE REQUIERE RESPUESTA URGENTE  
ABRIR INMEDIATAMENTE

# Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York



## Active su tarjeta inmediatamente

- Visite [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard) (solo se ofrece en inglés) o llame al 1.844.323.7637 (Servicio para personas con impedimentos auditivos [TTY] 1.866.656.5913).
- Cuando se lo solicite, deberá crear un Número de Identificación Personal (*Personal Identification Number*, o PIN) de cuatro dígitos para utilizar en cajeros automáticos (ATM).
- Su tarjeta ya está lista para utilizar – realice compras en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Mastercard® u obtenga dinero en efectivo en un cajero ATM o cajero de ventanilla.
- **Firme la parte posterior de su tarjeta.**

## Servicio al cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta

En línea: [www.bankofamerica.com/nycsdebitcard](http://www.bankofamerica.com/nycsdebitcard)

Teléfono: 1.844.323.7637

TTY: 1.866.656.5913

Fuera de los EE. UU. (cobro revertido): 1.423.262.1650

Llame inmediatamente en caso de extravío o robo de su tarjeta.

## Responsabilidad Cero

En caso de extravío o robo de su tarjeta, Bank of America le reembolsará cualquier transacción no autorizada realizada con la tarjeta, sujeto a ciertos términos y condiciones establecidos en su acuerdo de depósito para la Manutención de Menores de Nueva York.

## Información importante

- El acuerdo de depósito que se adjunta contiene términos y condiciones legales para el uso de su tarjeta.
- Cuando usted utilice su tarjeta o autorice a otras personas a utilizar su tarjeta, estará aceptando los términos y condiciones establecidos en el acuerdo.
- Esta es una tarjeta de débito, no una tarjeta de crédito. Los fondos se limitan al saldo de su cuenta. Cada compra o retiro de fondos se deduce de la tarjeta; por eso, lleve un control de su saldo.
- Active su tarjeta.

**CONSULTE AL DORSO DETALLES SOBRE CARGOS Y SOBRE EL USO DE SU TARJETA.**

## Cómo utilizar su tarjeta

### Compras que requieran firma:

1. Presente o deslice su tarjeta por el lector.
2. Elija “credit” (crédito).
3. Firme, retire su tarjeta y el recibo.

### Compras que requieran un PIN:

1. Deslice su tarjeta por el lector.
2. Elija “debit” (débito) e ingrese su PIN.
3. Muchas tiendas de comestibles ofrecen retiros de dinero en efectivo sin cargo. Si necesita dinero en efectivo, seleccione la cantidad y se agregará a su compra.
4. Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo.

### Obtención de dinero en efectivo en un cajero ATM:

1. Inserte su tarjeta e ingrese su PIN.
2. Seleccione “checking” (cuenta de cheques) e ingrese la cantidad que desee retirar.
3. Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo.

### Obtención de dinero en efectivo en un banco o cooperativa de crédito que acepte Mastercard:

1. Conozca su saldo disponible antes de obtener dinero en efectivo.
2. Preséntele su tarjeta al cajero e indique cuánto dinero desea de su saldo disponible.
3. Deberá presentar alguna forma de identificación.
4. Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo.

## Poder adquisitivo de Mastercard

### Utilice su tarjeta en cualquier lugar donde acepten tarjetas de débito Mastercard:

- Tiendas de comestibles
- Estaciones de gasolina
- Tiendas en línea
- Tiendas minoristas
- Pedidos por correo
- Pedidos por teléfono
- Restaurantes
- Consultorios médicos

### Obtención de dinero en efectivo:

- Muchas tiendas de comestibles y de conveniencia ofrecen retiros de dinero en efectivo sin cargo cuando realiza una compra.

## Consejos de seguridad para cajeros ATM

- Mire a su alrededor en los cajeros ATM. Si advierte algo o a alguien sospechoso o peligroso al acercarse a un cajero ATM, utilice otro cajero ATM o regrese más tarde.
- En cajeros ATM ubicados en áreas cerradas, cierre la puerta por completo. No abra la puerta mientras esté realizando su transacción.
- Cuando utilice un cajero ATM del autobanco, cerciórese de que las ventanillas de los pasajeros estén cerradas y las puertas estén trabadas.
- Si tiene que utilizar un cajero ATM de noche, podría ser conveniente que alguien le acompañe.
- Proteja siempre su tarjeta guardándola en un lugar seguro. En caso de extravió o robo de su tarjeta, comuníquese con nosotros de inmediato.
- Sea discreto(a) al ingresar su PIN en el teclado. Luego de finalizar su transacción, guarde con cuidado su tarjeta, su dinero en efectivo y su recibo antes de salir del área del cajero ATM.
- Nunca le suministre a nadie su PIN ni lo escriba en ninguna parte, especialmente en su tarjeta.
- Nunca dé información sobre su tarjeta o PIN por teléfono. Si alguien le solicita esta información, niéguese y comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Llame al 911 si necesita asistencia de emergencia. Comuníquese inmediatamente con la policía local en caso de experimentar o sospechar un delito relacionado con su cuenta. Si tiene alguna inquietud sobre la seguridad en un cajero ATM de Bank of America, llámenos al 1.800.222.7511.

## Transacciones especiales

**Estaciones de gasolina:** pagar en el surtidor puede ocasionar una retención de hasta \$100; considere la posibilidad de pagar en el interior, indicando cuánto desea comprar y firmando el recibo.

**Restaurantes:** es posible que los restaurantes verifiquen que usted tiene fondos suficientes en su cuenta para la factura. Asegúrese de tener fondos suficientes para cubrir cualquier propina adicional.

**Hoteles:** es posible que el hotel retenga la cantidad de su cuenta estimada, de modo que dicha cantidad no estará disponible para otras compras. Cuando se retire, es posible que la retención demore algunos días en ser eliminada.

**Alquiler de automóviles:** usted puede usar su tarjeta para el pago final del alquiler de un automóvil, pero es posible que necesite una tarjeta de crédito para reservar un automóvil de alquiler.

**Devoluciones:** las políticas de devoluciones varían según la tienda. Es posible que usted reciba un crédito en su cuenta o un crédito de la tienda. Es posible que un crédito en su cuenta demore una semana en procesarse antes de que los fondos queden disponibles para utilizarlos.

## Plan de Cargos Bancarios

Los Cargos Bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York se cobrarán en su Cuenta a medida que se produzcan en forma diaria.

SERVICIOS SIN CARGO	
<b>TRANSACCIONES DE COMPRA</b>	
Compra a Comerciantes (compras mediante firma, utilizando el PIN, en línea, por teléfono o por correo)	<b>Sin Cargo</b>
<b>TRANSACCIONES EN CAJEROS ATM *</b>	
Solicitudes de Información sobre el Saldo en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM)	<b>Sin Cargo</b>
Transacciones Rechazadas (únicamente cajeros ATM)	<b>Sin Cargo</b>
<b>OTROS SERVICIOS</b>	
Acceso a Dinero en Efectivo (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas Mastercard) (Limitado únicamente al saldo disponible)	<b>Sin Cargo</b>
Consulta de Servicio al Cliente en Línea, Automatizada, en Vivo o Internacional	<b>Sin Cargo</b>
Servicio de Alerta de Cuenta	<b>Sin Cargo</b>
Transferencia de Fondos en Línea	<b>Sin Cargo</b>
Envío Postal de Estado de Cuenta	<b>Sin Cargo</b>
Cargo por Transacción Internacional	<b>Sin Cargo</b>
Emisión de Cheque para Cierre de Cuenta	<b>Sin Cargo</b>

\*Los propietarios de los cajeros ATM pueden imponer un "cargo por servicio" o "recargo" adicional para determinadas transacciones en cajero ATM (debe haber un letrero en el cajero ATM para indicar cargos adicionales). Sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por servicio ni recargo adicional en un cajero ATM de Bank of America o de Allpoint. Un cajero ATM de Bank of America es un cajero ATM que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America. Un Rechazo de Transacción en cajero ATM se produce cuando usted solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa incorrectamente su PIN más de cuatro veces. Las consultas de saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los cajeros ATM fuera de los EE. UU.

## Para Su Protección

- Usted primero deberá activar su tarjeta comunicándose con servicio al cliente.
- Vigilancia: Para proteger su cuenta, Bank of America supervisa el uso de su tarjeta en busca de actividad anormal que pudiera indicar un fraude.
- Política de Privacidad: Mantener la seguridad de su información financiera es una de las responsabilidades más importantes del Banco. Visite [www.bankofamerica.com/prepaidprivacy](http://www.bankofamerica.com/prepaidprivacy) para obtener una explicación de la forma en que el Banco administra su información en relación con este programa de tarjetas de débito.

## Limitaciones para las Transacciones

- Retiros de fondos en cajeros ATM—Usted podrá retirar hasta \$1,000 de un cajero ATM durante cualquier período de 24 horas.
- Transferencia de fondos a otras cuentas: La cantidad de transferencia mínima es de \$20.

SERVICIOS SUJETOS A CARGOS	
<b>CARGOS POR TRANSACCIÓN EN CAJERO ATM *</b>	
Retiro de Cajero ATM de Bank of America o de Allpoint (en los EE. UU.)	Dos gratuitos por mes, \$0.50 de allí en adelante
Retiro de Fondos en Cajeros ATM No Pertenecientes a Bank of America o No Pertenecientes a Allpoint (en los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
Retiro de Fondos Internacional en Cajeros ATM (todos los cajeros ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$0.50 por transacción
<b>CARGOS POR OTROS SERVICIOS</b>	
Reemplazo de Tarjeta (en los EE. UU.)	Sin cargo para el primer reemplazo cada año, y posteriormente \$5.00
Reemplazo de Tarjeta: Envío Expreso (cargo adicional)	\$12.50 por solicitud

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el plan de cargos bancarios que se indica arriba, llame al Centro de Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York al 1.844.323.7637, al 1.866.656.5913 (Servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY) o al 1.423.262.1650 (Cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene alguna pregunta con respecto a las cantidades de sus pagos, comuníquese con la Línea de Ayuda de Manutención de Menores de Nueva York al 1.888.208.4485 (TTY 1.866.875.9975).

Esta tarjeta es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca comercial registrada de Mastercard International Incorporated.