



Servicio al cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta

Por teléfono (número gratuito): 1.844.323.7637
Servicio para personas con impedimentos auditivos, TTY (número gratuito): 1.866.656.5913
Fuera de los EE. UU. (cobro revertido): 423.262.1650
Llame inmediatamente en caso de extravío o robo de su tarjeta

Esta tarjeta es emitida por Bank of America, N.A., bajo licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca comercial registrada de MasterCard International Incorporated.



Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York

Guía de Referencia Rápida

[Consulte más información sobre su tarjeta en el interior.](#)



Bank of America

Rápida, fácil y más segura.

La Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York es una manera más rápida, más fácil y más segura de obtener sus pagos de manutención de menores.

Poder adquisitivo todos los días

Utilícela en cualquier lugar donde acepten tarjetas de débito Mastercard®:

- Tiendas de comestibles
- Restaurantes
- Estaciones de gasolina
- Consultorios médicos
- Tiendas minoristas
- Tiendas en línea
- Pedidos por correo
- Pedidos por teléfono

Simple de usar

Pueden evitarse cargos utilizando su tarjeta para realizar compras y obtener dinero en efectivo en los comercios, y utilizando cajeros automáticos (ATM) de Bank of America o de Allpoint. Podrá encontrar un Plan de Cargos Bancarios completo en el dorso del envío postal de la tarjeta.

Cómo realizar compras

Compras que requieran firma:

- Presente o deslice su tarjeta por el lector
- Elija "credit" (crédito)
- Firme, retire su tarjeta y el recibo

Compras que requieran un Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, o PIN):

- Deslice su tarjeta por el lector
- Elija "debit" (débito) e ingrese su PIN
- Si lo necesita, solicite dinero en efectivo
- Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo

Cómo acceder a dinero en efectivo

Obtención de dinero en efectivo en un cajero (ATM):

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN
- Seleccione "checking" (cuenta de cheques) e ingrese la cantidad que desee retirar
- Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo

Obtención de dinero en efectivo en un banco o cooperativa de crédito que acepte Mastercard:

- Conozca su saldo disponible antes de obtener dinero en efectivo
- Preséntele su tarjeta al cajero e indique cuánto dinero desea de su saldo disponible
- Deberá presentar alguna forma de identificación
- Retire su tarjeta, el dinero en efectivo y el recibo

Consejos útiles para utilizar su tarjeta.

Conozca su saldo

Por lo general, los comerciantes no pueden determinar el saldo en su tarjeta, por lo que siempre debería verificar el saldo antes de utilizar su tarjeta de débito. Si intenta utilizar su tarjeta para compras que superen su saldo, su tarjeta podría ser rechazada.

Transacciones especiales

Es posible que algunas transacciones con tarjeta de débito se manejen en forma diferente, como por ejemplo el pago en el surtidor de gasolina, restaurantes, hoteles, alquiler de automóviles y devoluciones. Es posible que algunas compras ocasionen una retención temporal sobre los fondos (hasta \$100 en un surtidor de gasolina), algunos comerciantes pueden requerir una tarjeta de crédito para acompañar su compra y otros pueden requerir la verificación del saldo de su tarjeta antes de procesar una transacción con tarjeta de débito.

Proteja su tarjeta

- Mire a su alrededor en los cajeros ATM. Si advierte algo o a alguien en sospechoso o peligroso al acercarse a un cajero ATM, utilice otro cajero ATM o regrese más tarde.
- En cajeros ATM ubicados en áreas cerradas, cierre la puerta por completo. No abra la puerta mientras esté realizando su transacción.
- Cuando utilice un cajero ATM del autobanco, cerciórese de que las ventanillas de los pasajeros estén cerradas y las puertas estén trabadas.
- Si tiene que utilizar un cajero ATM de noche, podría ser conveniente que alguien le acompañe.
- Proteja siempre su tarjeta guardándola en un lugar seguro. En caso de extravío o robo de su tarjeta, comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Sea discreto(a) al ingresar su PIN en el teclado. Luego de finalizar su transacción, guarde con cuidado su tarjeta, su dinero en efectivo y su recibo antes de salir del área del cajero ATM.
- Nunca le proporcione a nadie su PIN ni lo escriba en ninguna parte, especialmente en su tarjeta.
- Nunca dé información sobre su tarjeta o PIN por teléfono. Si alguien le solicita esta información, niéguese y comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Llame al 911 si necesita asistencia de emergencia. Comuníquese inmediatamente con la policía local en caso de experimentar o sospechar un delito relacionado con su cuenta. Si tiene alguna inquietud sobre la seguridad en un cajero ATM de Bank of America, llámenos al 1.800.222.7511.

Extravío o robo de tarjetas

En caso de extravío o robo de su tarjeta, Bank of America le reembolsará cualquier transacción no autorizada realizada con la tarjeta, con sujeción a determinados términos y condiciones establecidos en su Acuerdo de Depósito de Tarjeta de Débito para la Manutención de Menores de Nueva York.