



DPP-046533

بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل في مدينة نيويورك

دليل مرجعي سريع

انظر إلى الداخل للحصول على مزيد من المعلومات حول بطاقتك.

دمة العملاء متاحة 24/7 للاستفسارات حول بطاقتك

الهاتف (مجاناً): 1.844.323.7637

هاتف الصُم TTY (مجاناً): 1.866.656.5913

خارج الولايات المتحدة (مكالمات بنظام الدفع "collect"):

423.262.1650

اتصل فوراً في حال تعرض بطاقتك للضياع أو السرقة



تصدر هذه البطاقة من بنك أوف أمريكا، N.A. بموجب ترخيص من شركة ماستركارد الدولية. ماستركارد هي علامة تجارية مسجلة لشركة ماستركارد الدولية.



DPP-046533

Bank of America



نصائح مفيدة لاستخدام بطاقتك.

تعرف على رصيدك

عادةً ما يتعذر على المتاجر تحديد الرصيد على بطاقتك، لذا يجب عليك دائماً التحقق من الرصيد قبل استخدام بطاقة الصرف. قد تؤدي محاولة استخدام بطاقتك في عمليات الشراء التي تتجاوز رصيدك إلى رفض البطاقة.

المعاملات الخاصة

د يتم التعامل مع بعض معاملات بطاقات الصرف على نحو مختلف مثل الدفع في مضخة الوقود، والمطاعم، والفنادق، وتأجير السيارات، والمرتجعات، قد تتسبب بعض عمليات الشراء إلى وقف مؤقت للأموال (ما يصل إلى 100\$ في مضخة الوقود)، وقد تتطلب بعض المتاجر بطاقة ائتمان لمرافقة الشراء، والبعض الآخر قد يتطلب التحقق من رصيد البطاقة الخاصة بك قبل إجراء معاملة بطاقة الصرف الآلي.

حماية بطاقتك

- كن يقظاً للبيئة المحيطة بك عند أجهزة الصرف الآلي. إذا لاحظت أي شخص أو أي شيء مثير للريبة أو عدم الاطمئنان عند توجيهك إلى جهاز الصرف الآلي، استخدم جهاز آخر أو عد إليه في وقت لاحق.
- عند استخدام أجهزة الصرف الآلي الموجودة في أماكن داخلية، أغلق الباب تماماً. لا تفتح الباب أثناء إجراء المعاملة المالية.
- عند استخدام جهاز صرف آلي أثناء استقلالك لسيارتك، تأكد أن نوافذ الركاب وأقفال الأبواب مغلقة.
- إذا كنت يجب أن تستخدم أجهزة الصرف الآلي ليلاً، حاول اصطحاب شخص معك.
- احرص دائماً على حماية بطاقتك من خلال الاحتفاظ بها في مكان آمن. اتصل بنا فوراً في حال تعرض بطاقتك للضياع أو السرقة.
- كن متحفظاً عند إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) في لوحة المفاتيح. بعد الانتهاء من معاملتك المالية، استلم بعناية بطاقتك، والنقود، والإصال قبل مغادرة منطقة جهاز الصرف الآلي.
- لا تُعطِ رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك لأي شخص، ولا تكتبه في أي مكان، ولا سيما على البطاقة ذاتها.
- لا تُقدِّم مطلقاً معلومات عن بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي (PIN) عبر الهاتف. إذا طلب منك شخص ما تلك المعلومات، ارفض تقديمها له واتصل بنا فوراً.
- اتصل برقم 911 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة. اتصل فوراً الشرطة المحلية إذا تعرضت لجرime، أو كان لديك شك في وقوع جريمة تتعلق بحسابك. إذا كان لديك مخاوف أمنية تتعلق بماكينته صراف آلي تابعة لبنك أوف أمريكا، يُرجى الاتصال بنا على 1.800.222.7511.

البطاقات المفقودة أو المسروقة

إذا تعرضت لبطاقتك للضياع أو السرقة، فسيقوم بنك أوف أمريكا بتعويضك عن أي معاملات غير مُصرَّح بها، مع مراعاة بعض الشروط والأحكام المنصوص عليها في اتفاقية الإيداع الخاصة ببطاقة الصرف لإعالة الطفل بمدينة نيويورك.

سريعة وسهلة وأكثر أماناً.

إن بطاقة الصرف الخاصة بإعالة الطفل في مدينة نيويورك هي طريقة أسرع، وأسهل، وأكثر أماناً للحصول على دفعات إعالة الطفل.

القوة الشرائية اليومية

يمكنك استخدام بطاقتك في أي مكان يقبل التعامل ببطاقات الصرف الآلي الصادرة من ماستر كارد:

- المطاعم
- العيادات الطبية
- متاجر الإنترنت
- محلات البقالة
- محطات الوقود
- محلات البيع بالتجزئة
- الطلبات الهاتفية
- الطلبات البريدية

سهولة الاستخدام

يمكن تجنب الرسوم عن طريق استخدام بطاقتك لإجراء عمليات الشراء وسحب النقد من المتاجر، وباستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة ببنك أوف أمريكا أو (Allpoint). الجدول الكامل لرسوم البنكية مدون على الجزء الخلفي من الظرف البريدي للبطاقة.

إجراء عمليات الشراء

الشراء بالتوقيع:

- قَدِّم بطاقتك للبائع أو قَم بتمريرها في المكان المُخصَّص لذلك
- قَم باختيار "credit"
- قَم بالتوقيع، ثم استلم بطاقتك وإصال المعاملة
- الشراء عن طريق رقم التعريف الشخصي (PIN):
- قَم بتمرير البطاقة في المكان المُخصَّص لذلك
- قَم باختيار "debit" ثم أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN)
- إذا لزم الأمر، اطلب السحب النقدي من حسابك
- قَم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإصال المعاملة

الحصول على مبالغ نقدية

سحب مبالغ نقدية من أجهزة الصراف الآلي:

- قَم بإدخال البطاقة ثم أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN)
- قَم باختيار "checking"، ثم أدخل المبلغ الذي ترغب في سحبه
- قَم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإصال المعاملة

سحب مبالغ نقدية من بنك أو اتحاد اتئماني يقبل بطاقة ماستر كارد:

- تعرّف على رصيدك المتاح قبل الحصول على النقود
- قَدِّم بطاقتك إلى الصراف وأبلغه بالمبلغ الذي تُودّ سحبه من رصيدك المتاح
- سوف تحتاج إظهار ما يُثبت هويتك الشخصية
- قم باستلام بطاقتك، ونقودك، وإصال المعاملة